



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Aprobat la Consiliul Facultății
Din 25.06.2026, proces-verbal nr. 11

Decan
Buzdugan Adriana dr. conf. univ.



RAPORT
privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității
în anul de studii 2025-2026

Chișinău 2026

CUPRINS:

	Pagina
1. Componenta Comisiei de Asigurare a Calității	3
2. Politici pentru asigurarea calității la nivel de Facultate	5
3. Participare în proiectarea procesului educațional și monitorizarea acestuia la nivel de Facultate	18
4. Monitorizarea continuă și evaluarea calității procesului didactic (conținuturi și metode de predare-învățare-evaluare)	20
5. Monitorizarea procesului de formare profesională la nivel de Facultate și formularea propunerilor de îmbunătățire/ dezvoltare a competențelor cadrelor didactice	26
6. Asigurarea comunicării cu beneficiarii și măsurile întreprinse pentru îmbunătățirea procesului educațional	31
7. Monitorizarea implementării Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității, elaborate ca rezultat al evaluărilor externe	32
8. Sugestii, propuneri de colaborare, de dezvoltare ș.a.	42

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

1. Componenta Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Științe Economice pentru anul universitar 2025-2026, aprobate de Consiliul Facultății de Științe Economice la 28.08.2025, pv.1.

Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția membrilor Comisiei de Asigurare a Calității a FȘE
1.	Hămuraru Maria	Decan FȘE, membru din oficiu
2.	Ulian Galina	Membru onorific
3.	Nirean Elena	Președinte CAQ, membru din oficiu
4.	Bulat Veronica	Șef DEMA, membru din oficiu
5.	Cojocaru Maria	Șef DCIE, membru din oficiu
6.	Mulic Andrei	Șef DFB, membru din oficiu
7.	Corețchi Boris	Șef DAA, membru din oficiu
8.	Cosnicean Irina	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
9.	Apetrii Natalia	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
10.	Dilan Nelli	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
11.	Covalschi Tatiana	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
12.	Gavrilaș Natalia	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
13.	Antoci Natalia	Responsabil CAQ desemnat de DEMkT, membru din oficiu
14.	Lușmanschi Galina	Responsabil de asigurarea calității la nivelul DCIE, membru din oficiu
15.	Mocanu Natalia	Reprezentant al Corpului profesoral al DFB
16.	Buzdugan Adriana	Reprezentant al Corpului profesoral al DEMkT
17.	Sârbu Olga	Responsabil CAQ desemnat de DAA, membru din oficiu
18.	Petreanu Elena	Reprezentant al Corpului profesoral al DCIE
19.	Filip Angela	Responsabil CAQ desemnat de DFB, membru din oficiu
20.	Bujor Tatiana	Reprezentant al Corpului profesoral al DAA
21.	Stepanov Elena	Director ANTRIM.. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: SHTA, MMHT
22.	Bumbu Maria	Director BM Public – Agenție de publicitate. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: MK, SMK
23.	Panuș Valentina	Expert contabil național și internațional, membru al Consiliului Consultativ pe lângă Ministerul Finanțelor al RM. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Contabilitate
24.	Cutcovschi Valentin	Manager “Medconsulting Service”. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: MRU
25.	Bujor Igor	Director Financiar - S.C. POIANA CODRILOR S.R.L. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Management și AA
26.	Budescu Alexandru	Director comercial CA ASTERRA GRUP SA Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Business și Administrare
27.	Ciobanu Robert	Șef Secție Gestiunea Activelor și Pasivelor, OTP Bank
28.	Sitmatov Rufina	Reprezentant al studenților, programul de studii Contabilitate
29.	Moroi Cristian	Reprezentant al studenților, programul de studii Business și administrare

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA**Facultatea de Științe Economice**

Componența Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Științe Economice pentru anul universitar 2025-2026, actualizată la 24.04.2026, pv. 9. Consiliul FȘE.

Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția membrilor Comisiei de Asigurare a Calității a FȘE
1.	Buzdugan Adriana	Decan FȘE, membru din oficiu
2.	Ulian Galina	Membru onorific
3.	Nirean Elena	Președinte CAQ, membru din oficiu
4	Bulat Veronica	Șef DEMT, membru din oficiu
5	Cojocar Maria	Șef DCIE, membru din oficiu
6	Mulic Andrei	Șef DFB, membru din oficiu
7	Cosnicean Irina	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
8	Apetrii Natalia	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
9	Dilan Nelli	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
10	Covalschi Tatiana	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
11	Gavrilaș Natalia	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
12	Antoci Natalia	Responsabil CAQ desemnat de DEMkT, membru din oficiu
13	Lușmanschi Galina	Responsabil de asigurarea calității la nivelul DCIE, membru din oficiu
14	Mocanu Natalia	Reprezentant al Corpului profesoral al DFB
15	Ciaikovski Alexandru	Reprezentant al Corpului profesoral al DEMkT
16	Sârbu Olga	Responsabil CAQ desemnat de DAA, membru din oficiu
17	Petreanu Elena	Reprezentant al Corpului profesoral al DCIE
18	Filip Angela	Responsabil CAQ desemnat de DFB, membru din oficiu
19	Bujor Tatiana	Reprezentant al Corpului profesoral al DAA
20	Stepanov Elena	Director ANTRIM.. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: SHTA, MMHT
21	Bumbu Maria	Director BM Public – Agenție de publicitate. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: MK, SMK
22	Panuș Valentina	Expert contabil național și internațional, membru al Consiliului Consultativ pe lângă Ministerul Finanțelor al RM. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Contabilitate
23	Cutcovschi Valentin	Manager “Medconsulting Service”. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: MRU
24	Bujor Igor	Director Financiar - S.C. POIANA CODRILOR S.R.L. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Management și AA
25	Budescu Alexandru	Director comercial CA ASTERRA GRUP SA Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Business și Administrare
26	Ciobanu Robert	Șef Secție Gestiunea Activelor și Pasivelor, OTP Bank
27	Sitmatov Rufina	Reprezentant al studenților, programul de studii Contabilitate
28	Moroi Cristian	Reprezentant al studenților, programul de studii BA

2. Politici pentru asigurarea calității la nivel de Facultate (obiective, activități planificate/ activități realizate, strategii de dezvoltare a programelor de studii/ a departamentelor/ Facultății - în anul de studii 2025-2026/ de perspectivă)

Obiectivul 1	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Îmbunătățirea sistemului de management al calității la facultate	1.1. dezvoltarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în cadrul tuturor subdiviziunilor organizatorice ale Facultății pentru îndeplinirea cerințelor de calitate impuse prin structurile naționale și actele normative din domeniul educației	Organizarea de traininguri și ateliere de lucru pentru personalul implicat în sistemul de management al calității, precum și a cadrelor didactice; Realizarea de evaluări interne periodice pentru identificarea punctelor slabe și a posibilelor îmbunătățiri în cadrul sistemului de management al calității Elaborarea/actualizarea documentației Sistemului de Management al Calității în cadrul FȘE	Membrii CAQ, cadrele didactice din cadrul FȘE	Instruire în elaborarea suportului curricular, activităților și a instrumentelor de evaluare sincron și asincron pentru desfășurarea învățământului la distanță. DFB: <i>Mulic Andrei, Mocanu Natalia, Luchia Ivan, Rusu Elena</i> La nivelul fiecărui departament se stabilesc și sunt organizate de reprezentanții CAQ activitățile de evaluare internă (verificarea suporturilor de curs plasate pe platforma moodle.usm etc.). Elaborarea Metodologiei de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică pentru ciclul I Licență și Ciclul II Master
	1.2. formarea și consolidarea, în comunitatea academică, a unei noi culturi a calității în cadrul căreia, conștientizarea fiecărui cadru didactic și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare, va reprezenta preocuparea permanentă a celor care dețin atribuții în domeniul asigurării calității	Organizarea ședințelor periodice ale Comisiei de Asigurare a Calității pentru analiza rezultatelor activităților de asigurare a calității, promovarea culturii calității și formularea măsurilor de îmbunătățire continuă Participarea cadrelor didactice a FȘE la sesiuni de formare organizate de MEC și ANACEC Dezvoltarea competențelor metodico – didactice prin activități de schimb de experiență.	Membrii CAQ, cadrele didactice din cadrul FȘE	Organizarea și desfășurarea a 6 ședințe a Comisiei de Asigurare a Calității 2 DFB (Mulic A., Filip A., Mocanu N.) - membri ai comisiei de asigurare a calității FȘE DFB – 10 membri ai departamentului au participat în a.s. 2025-2026 la sesiunile de formare continuă organizate de CRFC, USM. DAA - membrii departamentului au participat în a.s. 2025-2026 la sesiunile de formare continuă organizate de CRFC, USM DEMkT – 14 membri ai departamentului au participat în a.s. 2025-2026 la sesiunile de formare continuă organizate de CRFC, USM.
	1.3.stabilirea unui dialog flexibil și permanent cu toate categoriile de beneficiari ai serviciilor educaționale (angajatori,	Activități de consultare a planului de studii cu părțile interesate în cadrul a diferite manifestări	Șefi departamente, responsabili de program, decanat	DCIE – au fost expediate 5 scrisori de consultare a planurilor către entități economice si ACAP RM; organizată ședință de lucru cu personalul didactico-științific al departamentului.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	studenți, absolvenți etc.) privind competențele cerute pe piața muncii, proiectarea programelor de studii în raport cu aceste cerințe și corelarea lor cu exemple de bune practici în domeniu disponibile la nivel național și internațional	Aplicarea chestionarelor online pentru 4 categorii de părți interesate: angajatori, studenți, absolvenți și personal academic. Oganizarea Târgului de Cariere și a Mesei rotunde cu genericul „Amprenta trendurilor pieței muncii în planul de învățământ”		DFB – participarea în cadrul Tîrgului de cariere organizat de FȘE și distribuirea chestionarelor către reprezentanții pieței muncii (5 entități economice). Au fost inițiate discuții și procedura de încheiere a acordurilor de colaborare privind organizarea învățământului dual (BC Victoriabank, BC Moldincombanc, OTP Banc, MAIB, BNM). Participare în cadrul Mesei rotunde „Aparența pieței muncii în planul de învățământ”. Distribuirea chestionarelor de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la conținuturile planurilor de învățământ - chestionare privind aprecieri ale reprezentanților pieței muncii în raport cu competențele studenților și masteranzilor Departamentului Finanțe și Bănci. Participarea la o vizită la Victoriabank, în cadrul evenimentului “Târgul de Cariere” unde s-au discutat posibilitățile de reformare a planurilor de învățământ ale Departamentului Finanțe și Bănci. Participarea la o vizită la Moldindconbank SA unde s-au discutat posibilitățile de reformare a planurilor de învățământ. DAA - participarea în cadrul Tîrgului de cariere organizat de FȘE și distribuirea chestionarelor către reprezentanții pieței muncii. DEMkT – participarea în cadrul Tîrgului de cariere organizat de FȘE și distribuirea chestionarelor către reprezentanții pieței muncii. Rezultate chestionării discutate și formularea recomandărilor în cadrul ședinței CAQ din 22.12.2025, pv.3. Desfășurate la 10.12. 2025
	1.4.îmbunătățirea instrumentelor de evaluare de către studenți, absolvenți și angajatori a	Implementarea METODOLOGIEI de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	Șefi departamente, responsabili de program, CAQ	CHESTIONAR de evaluare a calității predării disciplinelor academice de către studenți CHESTIONAR traseul de dezvoltare profesională al absolventului

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	structurii și calității ofertei educaționale a Facultății și integrarea feedbackului generat cu ajutorul acestora în strategiile viitoare de dezvoltare;	Chestionarea prin intermediul google-forms		CHESTIONAR cu referire la stagiul practicii de specialitate I CHESTIONAR cu referire la stagiul practicii de specialitate II FORMULAR de autoevaluare a competențelor digitale pentru activitatea didactică și didactico-științifică CHESTIONAR de evaluare a opiniei studenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii CHESTIONAR de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la competențele formate ale absolvenților și a calității programului de studii CHESTIONAR de evaluare a opiniei cadrelor didactico-științifice cu privire la competențele formate și a calității programului de studii CHESTIONAR de evaluare a opiniei absolvenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii CHESTIONAR pentru evaluarea nivelului de satisfacție al absolvenților
	1.5.creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice din Universitate în diverse acțiuni menite să promoveze imaginea facultății și a USM în cadrul mediului academic, economic și social	Crearea și promovarea identității vizuale a Facultății de Științe Economice Realizarea materialelor informative despre activitatea FȘE în scopul promovării ofertei educaționale Dezvoltarea și actualizarea permanentă a legăturilor cu partenerii sociali prin participarea la Târgul de cariere USM. Participarea în cadrul campaniei naționale ”Învață în Moldova” Difuzarea informațiilor cu privire la programele de studii prin diverse canale	Membrii CAQ, cadrele didactice din cadrul FȘE	Elaborarea <i>Brand Book-ului</i> FȘE (logo, culori, tipografii, stil foto, layout pentru documente). DAA - promovarea ofertei educaționale pe rețelele de socializare Facebook, Instagram ale DAA; activități de promovare în liceele din raioanele Ștefan Vodă, Ungheni și municipiul Chișinău; activitățile desfășurate de USM și MEC; în cadrul evenimentelor „Ziua Ușilor deschise” și „Student USM pentru o zi în perioada februarie – aprilie 2026. DCIE – promovarea ofertei educaționale la 4 licee din țară; participarea membrilor departamentului la activitățile desfășurate de USM și MEC; realizarea de materiale și publicarea pe pagina de Facebook a DCIE DFB - realizarea 1 poster și a 5 flyere de promovare pentru programele de studii asigurate de departament. Organizarea Târgului de Cariere la 10.12.2025.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

		informaționale (emisiuni TV, Radio, social media etc.) Transmiterea în spațiul virtual a informațiilor cu destinație publică privind programele de studii, activitățile derulate, rezultatele obținute, proiecte naționale și internaționale.	Participarea la Târgul de Cariere organizat la palatul Național „Nicolae Sulac” 10-11 octombrie 2025. Realizarea activităților de informare și promovare a programelor de studii ale facultății în liceele și colegiile din țară (Centrul de Excelență de Energetică și Electronică, IPLT „Alexandru Ioan Cuza”, Chișinău, Liceul "Andrei Straista", Liceul "Mihai Eminescu" din orașul Anenii Noi, Liceul Teoretic A. Puskin, Liceul Teoretic Alexei Mateevici din Dondușeni și CEHTA din s. Țaul.). Organizarea evenimentelor „Ziua Ușilor deschise” și „Student USM pentru o zi în perioada februarie – aprilie 2026 DEMkT – realizarea a 2 postere și a flyerelor de promovare pentru programelor de studii asigurate de departament. Oganizarea Târgului de Cariere la 10.12.2025. Participarea la Târgul de Cariere organizat la palatul Național „Nicolae Sulac” 10-11 octombrie 2025. Realizarea activităților de informare și promovare a programelor de studii ale facultății în liceele și colegiile din țară. Organizarea evenimentelor „Ziua Ușilor deschise” și „Student USM pentru o zi în perioada februarie – aprilie 2026 DCIE – Prezentarea programelor de studii cadrul conferinței naționale „Navigarea în raportarea privind durabilitatea: Cerințele UE și integrarea Republicii Moldova”, organizată de Ministerul Finanțelor și ACAP RM” Dl Vladimir Dolghi. DFB - participarea Dlui Mulic A. în cadrul proiectului GAAP, EGAP în cadrul informării studenților de la Jönköping International Business School, Sweden și reprezentanții Administrației publice locale referitor la programele de studii oferite de Departamentul Finanțe și Bănci. Sesiunea de informare a fost ulterior distribuită pe diferite canale social media în Suedia.
--	--	---	---

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

				DEMkT - participarea dnei Maria Hămuraru și a Dnei Natalia Antoci în cadrul emisiunii ”Bună dimineața”, Tezaur TV pentru diseminarea activităților departamentului, 28.10.2025.
Obiectivul 2	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate	2.1. actualizarea și îmbunătățirea permanentă a conținutului cursurilor și a altor materiale didactice, în concordanță cu cerințele pieței muncii	Discutat CAQ PV 1 din 28.08.2025	Membrii CAQ, cadrele didactice din cadrul FȘE	Conținutul cursurilor și a materialelor didactice au fost adaptate în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu planurile de învățământ, curricula unității de curs și Recomandările metodice instituționale pentru elaborarea materialelor didactice Note de curs – 38; Ghiduri metodice – 2.
	2.2. realizarea de parteneriate durabile cu organizații din mediul academic și economic	Discutat CAQ PV 5 din 24.04.2026	Șefii de departamente	Nr. de convenții semnate - 13 Nr. de acorduri semnate – 60
	2.3. continuarea procesului de adaptare a planurilor de învățământ, în vederea corelării procesului didactic cu necesitățile partenerilor de pe piața muncii ai facultății pentru asigurarea inserției profesionale a absolvenților	Discutat CAQ PV 4 din 23.02.2026 Aprobat CFSE PV 7 din 23.02.2026	Șefii de departamente	34 planuri de învățământ: Licență (studii cu frecvență la zi): DAA - 1 DCIE - 1 DFB - 1 DEMkT - 3 programe (MK, SHTA, EMREI) Licență (studii cu frecvență la redusă): DAA - 1 DCIE - 1 DFB - 1 DEMkT - 2 programe (MK, SHTA) Licență (învățământ la distanță): DAA - 1 DCIE - 1 DFB - 1 DEMkT - 1 program (MK) Licență (învățământ dual): DAA - 1 DCIE - 1 DFB - 1

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

				DEMkT - 2 programe (MK, SHTA) Master: DAA – 3 programe (AA, MRU, MNG) DCIE - 3 DFB - 3 (AB, FPF, GFCA) DEMkT - 2 programe (SMK, MMHT) Master (învățământ la distanță): DAA - 1 (MNG) DCIE - 2 Desfășurarea mesei rotunde „Amprenta trendurilor pieței muncii în planul de învățământ”, cu participarea reprezentanților pieței muncii, 10.12.2025
2.4. armonizarea și îmbunătățire continuă a curriculum-urilor la discipline, a fișelor de discipline, actualizarea informațiilor predate, în vederea creșterii gradului de compatibilitate cu programe similare din UE și reflectării progresului didactic și științific	Discutat CAQ PV 1 din 28.08.2025 Aprobat CFSE PV 1 din 28.08.2025	Șefii de departamente, cadrele didactice	Licență - 381 curricule DAA - 65 DCIE - 34 DFB - 77 DEMkT - 205	Master – 144 curricule DAA - 40 DCIE - 40 DFB - 36 DEMkT - 28
2.5. îmbunătățirea activităților de desfășurare a stagiilor de practică a studenților la partenerii facultății, în corelare cu abordarea, în cadrul proiectelor de specialitate, tezelor de licență/ master, a unor teme stabilite de comun acord cu reprezentanții pieței muncii	Discutat CAQ PV 4 din 23.02.2025	Șefii de departamente, responsabili de calitate din cadrul departamentelor și reprezentanții pieței muncii	Consolidarea parteneriatelor cu mediul socio-economic prin organizarea activităților comune și elaborarea, în colaborare cu angajatorii, a tematicilor pentru tezele de licență și de master relevante pentru piața muncii.	
2.6. crearea și dezvoltarea unor noi cursuri la	Colaborarea cu reprezentanții pieței muncii și analiza tendințelor din domeniile programelor de studii FȘE	Șefii de departamente și	Licență: DFB - Management financiar II, Planificarea și previziunea financiară sustenabilă	

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	solicitarea mediului economic	pentru identificarea oportunităților de creare a unor noi cursuri	reprezentanții pieței muncii	DEMkT - Merceologia și expertiza mărfurilor, Turism oenogastronomic, Sustenabilitate Globală și Societate Master: DEMkT - Valorile Uniunii Europene în Antreprenoriatul inovativ, Organizații de management al destinațiilor turistice
	2.7.promovarea programelor de studii integrate/interdisciplinare	desfășurarea unei serii de activități de promovare și comunicare strategică, orientate spre creșterea vizibilității programelor de studii integrate/interdisciplinare și consolidarea relațiilor cu potențialii studenți și partenerii sociali.	Decanul, prodecanii, șefii de departamente, responsabili de calitate din cadrul departamentelor, personalul didactic	-Realizarea materialelor informative despre programele de studii în scopul promovării ofertei educaționale; -Asigurarea conexiunii dintre Facultatea Științe Economice și potențialii studenți prin organizarea evenimentelor „Ziua Ușilor deschise” și „Student USM pentru o zi”; -Dezvoltarea și actualizarea permanentă a legăturilor cu partenerii sociali prin participarea la Târgul de cariere USM; -Organizarea campaniilor de informare cu privire la oferta educațională a FȘE; -Difuzarea informațiilor cu privire la programele de studii prin diverse canale informaționale (emisiuni TV, radio, social media etc.) -Transmiterea în spațiul virtual a informațiilor cu destinație publică privind programele de studii, activitățile derulate, rezultatele obținute, proiecte naționale și internaționale.
	2.8. îmbunătățirea activităților de promovare a programelor de studii coordonate de facultate atât prin cooptarea studenților din anii mari, cât și a reprezentanților parteneri ai facultății	Promovarea programelor de studii cu implicarea studenților și a partenerilor facultății	Șefii de departamente, cadrele didactice, studenți	Evenimente organizate cu participarea cadrelor didactice și a studenților: -Vizite organizate în cadrul liceelor din RM în scopul promovării programelor de studii în cadrul campaniei naționale de promovare a studiilor universitare „Învăță în Moldova”; - Participare la Tîrgurile universităților în centrele raionale din țară în cadrul campaniei naționale de promovare a studiilor universitare „Învăță în Moldova”; - Organizarea Tîrgului ofertelor de muncă, 10.12.2025;

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

				- Organizarea evenimentului "Ziua ușilor deschise", (februarie – aprilie 2026); - Participare în cadrul Evenimentul de promovare a studiilor superioare <i>Învăță în Moldova</i> și a profesiei pedagogice <i>Fii PRO! Alege să fii Profesor!</i> (24.05.2026 Arena Chișinău).
	2.9. perfecționarea continuă a mecanismului de evaluare internă și autoevaluare a calității procesului educațional	Discutat CAQ PV 1 din 28.08.2025 Discutat CAQ PV 4 din 23.02.2026 Discutat CAQ PV 5 din 24.04.2026	Șefii de departamente, responsabili de program	La nivelul fiecărui departament se stabilesc și sunt realizate activități de implementare a recomandărilor privind evaluarea internă și autoevaluarea calității procesului educațional Discutarea planului de măsuri corective la programul de licență Servicii hoteliere, turism și agrement reacreditat în anul de studii 2024-2025 Discutarea planului de măsuri corective la programul de licență Economie mondială și Relații Economice Internaționale acreditat provizoriu în anul de studii 2025-2026 Discutarea activităților realizate în vederea implementării recomandărilor și ariilor de îmbunătățire stabilite în rezultatul evaluării externe
	2.10. asigurarea continuității dintre programele de studii de la ciclul I-Licență, ciclul II-Master, și ciclul III-Doctorat	Corelarea programelor de studii și a disciplinelor predate cu fiecare nivel academic: licență, master, doctorat Monitorizarea evoluției profesionale a absolvenților	Șefii de departamente, responsabili de calitate din cadrul departamentelor	Licență – 6 programe de studii; Master – 11 programe de studii; Doctorat – 6 specialități. Nr. de absolvenți chestionați: Licență – 437 absolvenți; DAA – 88 absolvenți DCIE – 28 absolvenți DFB - 101 absolvenți DEMkT – 220 absolvenți Master – 136 absolvenți. DAA – 22 absolvenți DCIE – 32 absolvenți DFB - 31 absolvenți DEMkT – 51 absolvenți
	2.11. evaluarea programelor de studii de la toate formele de	Autoevaluarea programelor de studii, ciclul I - Licență	Șefii de departamente, responsabili de	Acreditarea provizorie de către ANACEC a programelor de studii, ciclul I – Licență;

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	învățământ, bazată pe standardele de calitate recunoscute la nivel național și european		calitate din cadrul departamentelor, responsabili de program	- Economie mondială și Relații Economice Internaționale.
Obiectivul 3	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Asigurarea calității cu referire la personal prin promovarea relațiilor de comunicare și colaborare bazate pe recunoașterea performanțelor academice, de cercetare și implicare	3.1.asigurarea facultății cu resurse umane prin: promovarea cadrelor didactice titulare care îndeplinesc condițiile impuse la nivel național, angajarea unor tineri valoroși pe posturi didactice, selectarea unor tineri doctoranzi și cercetători postdoctorat cu perspective reale de a deveni cadre didactice sau cercetători	Angajarea tinerilor specialiști în activitatea didactico-științifică Desfășurarea procedurii de susținere a tezelor de doctor	Șefii de departamente, serviciul resurse umane	Numărul de tineri angajați DCIE – 4 (Lungu O.-C.; Sula V., Pelin M., Osoianu A.) DFB - 2 (Matiescu Gabriela, Scutelnic-Cibotari Victoria) DEMkT – 4 (Coroleac E., Vulpe L., Tampiza S., Apostol V.) Numărul de teze doctorat susținute: DCIE – 1 (dr. Hab. - Golocialova I.) Ulian Ecaterina (teză susținută recent)
	3.2. conceperea și implementarea unei politici eficiente a resurselor umane implicate în procesele educaționale și de cercetare la Facultatea Științe Economice care să vizeze aspecte cum sunt: definirea clară a standardelor de evaluare și promovare a performanței academice; stimularea unui climat care să încurajeze inițiativa, creativitatea și responsabilitatea; facilitarea formării continue etc.	Promovarea și participarea în cadrul mobilităților academice, participarea în proiecte internaționale, formarea continuă a cadrelor didactice, precum și stimularea performanței prin distincții și recunoașteri.	Decanul, prodecanii, șefii de departamente, responsabili de calitate din cadrul departamentelor, personalul didactic	Nr. de mobilități academice realizate: DAA - 5 cadre didactice (Corețchi B., Drăgălin I., Lisa G., Tofan T., Jalencu M., Cosnicean I.) DCIE - 9 (Cojocaru M. - 2; Gavrilas N. - 2; Zaharco S. - 2; Golocialova I. - 1; Malai E. - 1; Dolghi VI. - 1) DFB – 6 (Mulic A., Gherjavca S., Mocanu N., Luchian I., Labliuc S., Doga-Mîrzac M.) DEMkT – 2 mobilități Distincții pentru performanță în cercetare: DFB - 13 cadre didactice au beneficiat de spor de performanță științifică în a.s. 2025-2026 DEMkT – 21 cadre didactice au beneficiat de spor de performanță științifică în a.s. 2025-2026 Bulat V. premiul ”Best University Research” acordat de Iter Vitis Federation, European Conseil, Thessalonik, Greece, October, 2025.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	3.3. perfecționarea continuă a resurselor umane implicate în procesul didactic (inclusiv în utilizarea metodelor avansate de predare, învățare și evaluare) și de cercetare prin cursuri postuniversitare și instruiți periodice	Curs de formare profesională în domeniul securității cibernetice (IESP, EGA); Modulul Psiho-Pedagogic; Cursuri de limbă engleză (A1, A2, B1, B2, C1) etc.	Cadrele didactice din cadrul FȘE	Modulul Psiho-Pedagogic: DAA - 2 cadre didactice DCIE - 2 DFB - 4 DEMkT – 4 cadre didactice Cursuri de limbă engleză (A1, A2, B1, B2, C1) DAA - 4 cadre didactice DCIE - 5 DFB - 4 DEMkT – 7 cadre didactice (A2), 2 cadre didactice (B1), 1 cadru didactic (B2) Formări USM: DAA - 3 cadre didactice în 4 formări organizate de CRFC, USM DFB - 10 cadre didactice în 4 formări organizate de CRFC, USM ACAP – 5 EBSCO – 10 ANCD – 1 AFAM - 3 DEMkT – 14 cadre didactice în 6 formări organizate de CRFC, USM
	3.4.elaborarea cerințelor și aplicarea consecvență a acestora pentru evaluarea periodică a calității personalului didactic, pe baza căreia se va realiza periodic o evaluare multicriterială a performanțelor fiecărui membru al corpului profesoral din Facultate, ținând cont de activitatea didactică desfășurată, activitatea de cercetare, prestigiul profesional etc.	Organizarea, desfășurarea concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice. Aprobat CFSE PV 12 din 30.06.2025	Decanatul, șefii de departamente, cadrele didactice din cadrul FȘE	Numărul de cadre didactice care promovat concursul: DAA – 4 (Cimpoieș D. -prof. univ., Sârbu O., conf. univ., Diaconu T. - lect. Univ., Cutcovchi V. - asist. Univ.). DFB - 4 (Conf. univ.: Filip A., Gherjavca S., Covalschii T., Mocanu N.; asist. univ.: Gheorghiu E.) DEMkT – Hămuraru M., (conf. Univ.), Trifonova L. (conf. univ.), Nirean E. (conf. univ.), Dombrovski I., (lect. univ.), Dilan Nely (lect. univ.), Stoler D. (asist. univ.) Evaluarea activității cadrelor didactice în baza Fișei de autoevaluare
Obiectivul 4	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Consolidarea parteneriatului cu beneficiarii serviciilor educaționale	4.1. recunoașterea valorii studenților cu rezultate profesionale deosebite	Acordarea burselor de merit și a altor forme de stimulare academică studenților cu performanțe profesionale remarcabile.	Decanat FȘE	Licență: Burse de merit; Bursa Casei Regale a României „Regele Ferdinand” - Balan Vasile Burse de merit pentru studenții de etnie romă – 0 Bursa Republicii – Sava Valeria Bursa Guvernului – Bușan Mădălina, Boțoroga Lina Bursa Economist USM – 5 Burse de studii: Sem. I – 110 Sem. II - 110 Master: Burse de studii: Sem. I – 122 Sem. II - 123
	4.2. încurajarea studenților să facă propuneri de îmbunătățire a activităților desfășurate în cadrul facultății	Implicarea studenților în structurile și activitățile de asigurare a calității în cadrul FȘE Aplicarea METODOLOGIEI de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	CAQ	Membri ai CAQ – 2 reprezentanți ai studenților. Aplicarea CHESTIONAR-ului de evaluare a calității predării disciplinelor academice de către studenți Aplicarea CHESTIONAR-ului de evaluare a opiniei studenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii
	4.3. încurajarea studenților în a participa la concursuri profesionale și competiții naționale și internaționale	Participarea la concursuri profesionale naționale și internaționale	Cadrele didactice și studenți din cadrul FȘE	DAA - Participarea a 32 de studenți, specialitatea “Business și Administrare”, anii I și II la Conferința Internațională „Standards 4Future Skills – Hack Your Way Into the Industry”, organizată de ASRO – Asociația de Standardizare din România, la Iași în cadrul Universității Tehnice “Gheorghe Asachi”; Международный конкурс научно-проектных работ «Агро инновации: путь к устойчивому развитию», организованный Туркменским сельскохозяйственным институтом «Агро инновации: путь к устойчивому развитию» Евгений Карбунь Искандер Эйвазов. DFB - 1 DEMkT – Conferința internațională a studenților din Sibiu (2 stud.)

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	4.4. consolidarea relației cu mediul socio-economic și implicarea reprezentanților acestuia în structurile sistemului de management al calității, precum și în realizarea procesului educațional	Participarea reprezentanților mediului socio-economic în structurile sistemului de management al calității	CAQ, reprezentanții mediului de afaceri	Membri ai CAQ a FȘE – 7 reprezentanți ai pieței muncii. Atragerea și implicarea reprezentanților mediului de afaceri în procesul educațional prin angajarea acestora în calitate de cadre didactice invitat: DAA -1 reprezentant DFB - 1 reprezentant DEMkT – 2 reprezentanți
Obiectivul 5	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Ajustarea sistemului de management al calității al facultății la standardele de calitate internaționale	5.1. compatibilizarea ofertei educaționale a FȘE cu cea a universităților din spațiul economic al învățământului superior (și nu numai) din perspectiva competențelor conferite, a calității și actualității cunoștințelor acumulate, a abilităților practice dezvoltate și/sau a atitudinilor formate prin parcurgerea fiecărui program de studii	a) Nr. programe cu predare în limba engleză la ciclul I - Licență. b) Nr. programe cu diplomă dublă (Program de master Audit și Guvernanța Corporativă) Program de studiu, licență Finanțe și Bănci, Suceava, România)	Decanat, șefi de departamente FȘE	3 programe 2 programe
	5.2. dezvoltarea de programe de studii în limbi de circulație internațională	Predarea de cursuri în limba engleză	Cadrele didactice din cadrul FȘE	Nr. de cursuri predate în limba engleză: DAA - 10 (licență), 5 (master MBA) DCIE - 6 DFB - 20 DEMkT – 32 (MK), 8 (SHTA)
	5.3.creșterea dimensiunii internaționale a programelor de studii (oferirea de cursuri, programe de studii în limbi străine, cu diplome duble)	Profesori invitați la module specifice	Cadrele didactice din cadrul FȘE, cadre didactice din străinătate	DFB - 9 profesori din cadrul DFB la USV și 13 profesori din cadrul USV la DFB. DEMkT - 0

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

5.4. intensificarea schimburilor de studenți, prin programe de mobilitate, cu universitățile partenere din UE și non-UE	Studenți de la Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, care studiază la programul de master "Audit și expertiză financiară" USM. Studenți de la Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, care studiază la programul de studii 0412.1. Finanțe și Bănci.	Studenții FȘE	Anul I – 14 studenți. Anul II – 17 studenți. Anul I – 14 studenți. Anul II – 13 studenți. Anul III – 4 studenți.
5.5. facilitarea accesului studenților la programele de mobilitate prin organizarea seminarelor privind importanța mobilității	Campania de informare permanentă, dedicată oportunităților oferite de Programul Erasmus+ pentru studenți Evenimentul de informare și diseminare a rezultatelor mobilităților "Mobilitățile prin ochii studenților" Informarea permanentă despre programele de mobilitate pe momentul apariției ofertelor prin intermediul canalelor digitale de mesagerie	Prodecan responsabil de mobilități academice și internaționale, Studenții FȘE	1 activitate 2 activități: 26.11. 2025 și 19 martie 2026 permanent
5.7. acreditarea internațională a programelor de studii ale Facultății Științe Economice	Acreditarea internațională a programelor de studii, cilcul I - Licență	Șefii de departamente, responsabili de calitate din cadrul departamentelor, responsabili de program	DEMkT – depunerea dosarului pentru acreditarea AQAS a programului EM&REI
5.8. obținerea statutului de expert internațional/evaluator internațional de către cadrele facultății	Participarea profesorilor în calitate de expert internațional/evaluator internațional, în proiecte naționale și internaționale, mobilitate academică	Cadrele didactice din cadrul FȘE	DAA - Cimpoeș D. Expert AKIS DFB - Mulic A., expert evaluator ARACIS DEMkT – Hămuraru M., Buzdugan A., Bulat V., Cazacu V., Corețchi B. experți evaluatori ARACIS

3. Participare în proiectarea procesului educațional și monitorizarea acestuia la nivel de Facultate

Activități planificate	Activități realizate	Program de studii	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Reevaluarea ofertei educaționale a	Reevaluarea ofertei educaționale a facultății pentru anul universitar 2026-2027	Programe de licență cu forma de organizare a învățământului la zi și cu frecvență redusă: MK, SHTA, FB, CON, BA.	Șefii de departamente Responsabilii de programe Discutat CAQ	34 planuri de învățământ: Licență (studii cu frecvență la zi) – 6; Licență (studii cu frecvență la redusă) – 5;

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

facultății pentru anul universitar 2026-2027 ținând cont de cerințele pieței muncii și reglementările în vigoare	ținând cont de cerințele pieței muncii și reglementările în vigoare	Programe de licență cu forma de organizare a învățământului la distanță: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	PV 4 din 23.02.2026 Aprobat CFSE PV 7 din 23.02.2026	Licență (învățământ la distanță) – 4; Licență (învățământ dual) – 5; Master – 11. Master (învățământ la distanță - 3)
Integrarea componentelor digitale în procesul educațional	Evaluarea competențelor digitale ale cadrelor didactice și a integrării eficiente a tehnologiilor în procesul educațional	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA. CAQ PV nr. 3 din 22.12.2025	Șefii de departamente Responsabilii de asigurare a calității din cadrul departamentelor	Asigurarea integrării eficiente a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare- evaluare și de organizat la necesitate instruirii a cadrelor didactice cu privire la utilizarea platformelor educaționale și a produselor acestora în procesul didactic.
Discutarea conținuturilor planurilor de învățământ pentru anul 2025-2026 în vederea formării de competențe necesare inserției active a absolvenților în câmpul muncii	Discutarea conținuturilor planurilor de învățământ pentru anul 2025-2026 în vederea formării de competențe necesare inserției active a absolvenților în câmpul muncii	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	Discutat CAQ PV 5 din 16.04.2025	7 activități de consultare cu piața muncii pentru actualizarea planurilor de studii
Evaluarea cantitativ-calitativă a plasării cursurilor pe platforma educațională Moodle	Evaluarea cantitativ-calitativă a plasării cursurilor pe platforma educațională Moodle	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	Membrii Consiliului FȘE Membrii CAQ FȘE Cadrele didactice din cadrul FȘE PV nr. 1 din 30.08.2024	661 cursuri actuale pe platforma moodle.usm: Licență - 497; DAA -129 DFB- 133 DCIE- 93 cursuri DEMKT-142 cursuri Master – 164 . DAA - 49 DFB- 54 DCIE- 39 cursuri DEMKT – 22 cursuri

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Consultarea angajatorilor cu privire la calitatea programelor de studii oferite de FȘE	Consultarea angajatorilor cu privire la calitatea programelor de studii oferite de FȘE	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	CAQ PV nr. 3 din 22.12.2025	Aplicarea CHESTIONAR-ului de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la competențele formate ale absolvenților și a calității programului de studii
Evaluarea calității produselor studiului individual la programele de studii superioare de Licență și Master	Evaluarea calității produselor studiului individual la programele de studii superioare de Licență și Master	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	CAQ PV nr. 3 din 22.12.2025	Conformitatea produselor studiului individual cu cerințele curriculare (100%), respectarea calendarului academic, diversificarea metodelor de învățare (PBL, simulări digitale), dezvoltarea competențelor relevante pentru piața muncii, colaborarea cu mediul economic, aplicabilitatea cercetării, implicarea studenților în proiecte reale și facilitarea transferului de cunoștințe între mediul academic și cel profesional.
Evaluarea calității organizării, desfășurării și monitorizării stagiilor de practică	Evaluarea calității organizării, desfășurării și monitorizării stagiilor de practică	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	Membrii CAQ	Elaborarea Metodologiei de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică pentru ciclul I Licență și Ciclul II Master, examinat în cadrul ședinței Comisiei de asigurare a Calității din 24.04.2026, PV.5 , aprobat la Consiliul FȘE din 25.05.2026, PV.10.

4. Monitorizarea continuă și evaluarea calității procesului didactic (conținuturi și metode de predare-învățare-evaluare)

a) Predare (asistența la ore): curs, profesor, data, ora

Monitorizarea orelor publice de către membrii Comisiei de Asigurare a Calității

Departamentul responsabil	Cadru didactic responsabil	Membru CAQ asistent	Disciplina	Tematica	Data, Ziua, Ora	Locația
Departamentul	Hămuraru Maria, dr., conf.univ.	Bulat V., dr., conf.univ. Buzdugan A., dr., conf.univ.	Antreprenoriat Sustenabil Social European Gr. MK 2401-2403	Fundamentele antreprenoriatului social și sustenabil (curs)	4.02.2026 8.00-9.30	137/Bloc Central
		Bulat V., dr., conf.univ. Buzdugan A., dr., conf.univ. Nirean Elena, dr., conf.univ. Covalschi T., dr., conf.univ.	Marketing Experențial Gr. SMK 251	Introducere în marketingul experențial (seminar)	9.02.2026 18.30	331/Bloc Central

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Economie, Marketing și Turism		Apetrii N., dr., lect. univ.				
	Nirean Elena, dr., conf. univ.	Hămuraru M., dr., conf. univ. Bulat V., dr., conf. univ.	Teorie economică II Gr. MK2501-2504	Macroeconomia și principalii indicatori macroeconomici (curs)	04.02.2026 13:15-14:45	141/ Bloc Central
		Hămuraru M., dr., conf. univ. Bulat V., dr., conf. univ. Buzdugan A., dr., conf. univ. Antoci N., dr., conf. univ.	Teorie economică II Gr. MK2504	Macroeconomia și principalii indicatori macroeconomici (seminar)	10.02.2026 15:00-16:30	331/ Bloc Central
	Trifonova Larisa, dr., conf. univ.	Hămuraru M., dr., conf. univ. Bulat V., dr., conf. univ. Buzdugan A., dr., conf. univ.	Marketingul serviciilor (curs) Gr. MK 2405-06	Determinarea elementelor conceptuale ale marketingului serviciilor (curs)	05.02.2026 15:00-16:30	436/ Bloc Central
		Hămuraru M., dr., conf. univ. Bulat V., dr., conf. univ. Nirean E., dr., conf. univ. Antoci N., dr., conf. univ.	Branding și comunicare de marketing (seminar) Gr. SMK252	Brandingul în condițiile contemporane (seminar)	10.02.2026 Marți 18:30- 20:00	331/ Bloc Central
Departamentul Administrarea afacerilor	Sârbu Olga, dr., conf. univ.	Hămuraru M., dr., conf. univ. Corețchi B., dr., conf. univ. Bujor T., dr., conf. univ. Cutcovschi V., asist., univ.	Diagnosticul managerial al firmei I Gr. BA2404	Понятие, значение и формы управленческой диагностики предприятия. Этапы процесса управленческой диагностики. (curs)	04.02.2026 13:15-14:45	3/ 2 Anexă
		Hămuraru M., dr., conf. univ. Corețchi B., dr., conf. univ. Bujor T., dr., conf. univ. Cutcovschi V., asist., univ.	Diagnosticul managerial al firmei I Gr. BA2404	Методы и инструменты управленческой диагностики (curs)	11.02.2026 13:15-14:45	3/ 2 Anexă
	Cimpoieș Dragoș dr. hab., prof. univ.	Hămuraru M., dr., conf. univ. Corețchi B., dr., conf. univ. Cosnicean I., dr., conf. univ. Cutcovschi V., asist., univ.	Managementul Resurselor Umane Gr. BA 2401, 2402, Con 332	Introducere în managementul resurselor umane (curs)	04.02.2026 11.30-13.00	332/ Bloc Central
		Hămuraru M., dr., conf. univ. Corețchi B., dr., conf. univ. Bujor T., dr., conf. univ. Cutcovschi V., asist., univ.	Psihologia managementului în afaceri Gr. BA 221R, Con 321	Aspecte psihologice ale conflictelor de muncă. (curs)	09.02.2026 17.30-19.00	321/ Bloc Central

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Departamentul Finanțe și Bănci	Gherjavca Svetlana Dr., conf., univ.	Hămuraru M., dr., conf. univ. Mulic A., dr., conf. univ. Filip A., dr., conf. univ.	Bazele asigurărilor și reasigurărilor Gr. FB 2401, 2402	Conceptul, esența economică, rolul și funcțiile asigurării în economia de piață (curs)	03.02.2026 13.15 – 14.45	436/ Bloc Central
		Hămuraru M., dr., conf. univ. Mulic A., dr., conf. univ. Filip A., dr., conf. univ. Mocanu N., dr. hab., conf. univ.	Bazele asigurărilor și reasigurărilor Gr. FB 2401	Conceptul, esența economică, rolul și funcțiile asigurării în economia de piață (seminar)	05.02.2026 11.30 – 13.00	8/2 Anexă
	Covalschi Tatiana Dr., conf., univ.	Hămuraru M., dr., conf. univ. Mulic A., dr., conf. univ. Filip A., dr., conf. univ. Cojocar M., dr., conf. univ.	Fiscalitate Gr. FB2401, FB2402, CON2401	Introducere în fiscalitate (curs)	13.02.2026 9.45-11.15	2/Bloc II Anexa
		Hămuraru M., dr., conf. univ. Mulic A., dr., conf. univ. Apetrii N., dr., lect. univ. Cojocar M., dr., conf. univ.	Fiscalitate Gr. FB2504(DL), CON2504(DL)	Introducere în fiscalitate (curs)	9.02.2026 15.00-16.30	411/ Bloc 4
	Filip Angela Dr., conf., univ	Hămuraru M., dr., conf. univ. Mulic A., dr., conf. univ. Covalschi T., dr., conf. univ.	Finanțe Gr. MK2501-2504	Conceptul finanțelor (curs)	5.02.2026 16.45-18.15	145/ Bloc Central
		Hămuraru M., dr., conf. univ. Mulic A., dr., conf. univ. Covalschi T., dr., conf. univ. Mocanu N., dr. hab., conf. univ.	Finanțe Gr. MK2501-2504	Piața de capital: concept, mecanisme și instrumente (curs)	12.02.2026 16.45-18.15	145/ Bloc Central
	Mocanu Natalia Dr., hab., conf., univ	Hămuraru M., dr., conf. univ. Mulic A., dr., conf. univ. Covalschi T., dr., conf. univ. Filip A., dr., conf. univ.	Managementul Finanțelor publice Gr. FPF250	Buget ca categorie economică. Sistemul bugetar al R. Moldova (curs)	2.02.2026 18.30-20.00	305/ Bloc Central
		Hămuraru M., dr., conf. univ. Mulic A., dr., conf. univ.	Managementul Finanțelor publice Gr. FPF250	Buget ca categorie economică. Sistemul bugetar al R. Moldova (seminar)	2.02.2026 20.10-20.55	305/ Bloc Central

b) Învățare (lucrul individual al studentului) (dovadă: număr proces-verbal)

Analiza calității produselor studiului individual la programele de studii superioare de Licență și Master în cadrul Facultății Științe Economice Examinat în cadrul ședinței Comisiei de Asigurare a Calității FȘE la 22.12.25, PV.3

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Analiza structurii, calității și produselor studiului individual realizată la nivelul Facultății de Științe Economice evidențiază un grad înalt de conformitate a activităților de învățare individuală cu cerințele programelor curriculare de studii, atât la ciclul I – Licență, cât și la ciclul II – Master. Produsele studiului individual acoperă integral competențele și rezultatele învățării prevăzute de curricula, gradul de conformitate fiind apreciat la 100%.

Diversitatea formelor de realizare a studiului individual demonstrează orientarea procesului educațional spre dezvoltarea competențelor profesionale, analitice, de cercetare și aplicative ale studenților. Printre cele mai frecvent utilizate produse se regăsesc proiectele de cercetare și investigație, studiile de caz, business planurile, proiectele de semestru, cercetările de marketing, simulările experimentale, proiectele realizate prin metoda PBL, rapoartele analitice, expertizele financiar-contabile și diverse sarcini aplicative individuale sau de grup. Modalitățile de prezentare și valorificare a rezultatelor studiului individual reflectă integrarea eficientă a tehnologiilor educaționale moderne, fiind utilizate prezentări PowerPoint, Canva, Crello, portofolii fizice și electronice, platforme educaționale digitale, precum și produse curriculare creative. Aceste instrumente contribuie la dezvoltarea competențelor digitale, de comunicare și prezentare profesională ale studenților.

Analiza calității produselor studiului individual la programele de studii superioare de Licență și Master în cadrul Facultății Științe Economice

Departamente	Forma de realizare a SI		Modalități de prezentare	Conformitatea produselor studiului individual cu cerințele programului curricular	Concluzii generale	Recomandări
	Licență	Master				
Departamentul Administrarea Afacerilor	Proiect de cercetare, Proiect de investigație, Studiu de caz, Business plan, Plan inovațional, Studiu de caz, caiet de sarcini	Proiect de semestru, Proiect de investigație, Studiu de caz, Business plan, Studiu de caz	Ex: Prezentare PowerPoint, Canva, Crello, Portofoliu, Referat, produse curriculare creative în notebooklm	100%	Studiul individual este realizat în conformitate integrală cu cerințele curriculare la nivel de licență și master. Produsele elaborate reflectă eficiența organizării și evaluării studiului individual în cadrul Departamentului Administrarea Afacerilor.	Se recomandă menținerea și diversificarea formelor de realizare a studiului individual, cu accent pe produse aplicative și digitale, în vederea consolidării competențelor profesionale ale studenților.
Departamentul Finanțe și Bănci	Caiet de sarcini, Studiu de caz, Proiect, Referat, Metoda UC Berkeley	PBL, Studiu de caz, Simulare operațiunilor financiare	Prezentare PPT, Caiet de sarcini, Canva, LI în format fizic și electronic (Moodle)	100%	-un nivel ridicat de diversitate metodologică și de complexitate academică, reflectat prin utilizarea unor instrumente variate	Dezvoltarea metodelor moderne de predare și evaluare. Diversificarea și consolidarea metodelor active de învățare, cu accent pe PBL, studiile de caz și

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

					-toate tipurile de produse elaborate contribuie în mod direct și coerent la formarea raționamentului profesional, dezvoltarea competențelor analitice, decizionale și aplicative ale studenților, în deplină concordanță cu programul de studii	simulările operațiunilor financiare, pentru a stimula gândirea critică și capacitatea de aplicare practică a cunoștințelor
Departamentul Contabilitate și Informatică Economică	Studii de caz rezolvate, Seturi de exercitii rezolvate, alte produse	Studii de caz aplicative complexe bazate de date reale, proiect de grup; sarcini individuale corelate cu teza de master; analize comparative cu prezentarea raționamentului contabil; expertize financiar-contabile; rapoarte analitice complexe;	Portofolii fizice (mai rar) sau electronice (Moodle, Google Drive); susținere publică în baza unei prezentări (PPT), alte forme de prezentare	100%	Produsele realizate de către studenți și masteranzi se disting prin gradul de complexitate și tipuri. Toate produsele contribuie la formarea raționamentului profesional în domeniul de expertiză corespunzător programului de studii.	Se recomandă revizuirea conceptualizării și organizării activității individuale a studiului individual la disciplinele organizate ca "Proiect de semestru". Fiind accentuat caracterul aplicativ ale acestuia și forma de realizare (în echipe) este dificil de realizat pe parcursul semestrului
Departamentul Economie, Marketing și Turism	Proiect de cercetare, Proiect de investigație, Studiu de caz, Cercetare de Marketing, Proiect de promovare a destinației turistice, Plan de negociere în afaceri	PBL, Simulare experimentală, Proiect de investigație, Studiu de caz, Politica de marketing.	PPT, Canva	100%		

În vederea consolidării calității studiului individual, se recomandă continuarea diversificării produselor cu caracter aplicativ și digital, extinderea utilizării metodelor active de învățare și evaluare, precum și optimizarea organizării activităților complexe realizate în echipă, în special în cadrul proiectelor de semestru, pentru a asigura o valorificare și mai eficientă a potențialului formativ al acestora.

c) Evaluare

Analiza structurii, calității, instrumentelor de evaluare curentă și finală la programele de studii superioare de Licență și Master în cadrul Facultății de Științe Economice. Examinat în cadrul ședinței Comisiei de Asigurare a Calității FȘE la 22.12.25, PV.3

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Analiza structurii, calității și instrumentelor de evaluare utilizate în cadrul programelor de studii ale Facultății de Științe Economice evidențiază existența unui sistem de evaluare diversificat, coerent și aliniat cerințelor educaționale actuale. Evaluarea cunoștințelor și competențelor studenților se realizează prin combinarea metodelor tradiționale, bazate preponderent pe teste instituționale, cu metode moderne și aplicative orientate spre formarea competențelor profesionale și transversale.

La nivelul programelor de Licență și Master, testele instituționale reprezintă principalul instrument de evaluare finală, asigurând un grad înalt de acoperire a conținuturilor curriculare, cu valori cuprinse între 90% și 100%. Totodată, departamentele promovează utilizarea unor instrumente complementare de evaluare, precum proiectele de cercetare, studiile de caz, business planurile, proiectele de semestru, portofoliile, simulările digitale și metodele bazate pe proiecte (PBL), care contribuie la dezvoltarea gândirii critice, a capacității de analiză și a competențelor practice ale studenților.

Se remarcă o tendință de diversificare și modernizare a procesului de evaluare prin integrarea tehnologiilor digitale, a activităților colaborative și a sarcinilor autentice de învățare, adaptate specificului domeniilor economice. Totodată, procedurile de elaborare și aprobare a instrumentelor de evaluare, precum și numărul adecvat de variante ale testelor, contribuie la asigurarea obiectivității, relevanței și transparenței procesului de evaluare.

Structura și calitatea procesului de evaluare a studenților în cadrul departamentelor Facultății de Științe Economice

Departament	Structura evaluării	Calitatea evaluării	Instrumente de evaluare curentă și finală
Administrarea Afacerii	Evaluarea intermediară și finală se realizează prin test instituțional atât la Licență, cât și la Master. Studiul individual este integrat în procesul de evaluare prin produse aplicative.	Gradul de acoperire a unităților de conținut prin testele de evaluare este de 100%, asigurând evaluarea integrală a competențelor prevăzute de curriculum.	Test instituțional; proiecte de cercetare și investigație; studii de caz; business planuri; planuri inovatoare; proiecte de semestru; prezentări PowerPoint; instrumente digitale (Canva, Crello); portofolii; produse curriculare creative.
Finanțe și Bănci	La Licență evaluarea intermediară și finală se realizează prin test instituțional. La Master sunt aplicate teste instituționale și evaluări bazate pe metoda PBL (Project-Based Learning).	Sunt apreciate rezultatele obținute prin metode active de învățare și evaluare, care contribuie la dezvoltarea gândirii critice și a capacității de aplicare practică a cunoștințelor.	Test instituțional; evaluare prin metoda PBL; simulări digitale; analiză de date cu instrumente avansate; colaborare pe platforme virtuale; studii de caz; simulări ale operațiunilor financiare.
Contabilitate și Informatică Economică	Licență: evaluarea curentă include 2 lucrări de control și evaluarea activității la seminare, laboratoare și lecții practice. Evaluarea finală se realizează prin teste instituționale, clasice și modele ACCA. Master: evaluarea curentă este similară ciclului I, iar evaluarea finală se realizează prin teste instituționale și proiecte de semestru realizate în grup.	La Licență, gradul de cuprindere a conținuturilor în testele finale este de 100%; numărul variantelor de test variază între 4–8. La Master, gradul de cuprindere este de 90–100%, cu 4–7 variante de test. Testele sunt elaborate de titularii de curs și aprobate la nivel de departament.	Lucrări de control; evaluarea activității la seminare, laboratoare și lecții practice; teste instituționale; teste clasice; teste model ACCA; proiecte de semestru realizate și evaluate în grup.
Economie, Marketing și Turism	La Licență evaluarea se realizează prin teste instituționale și clasice. La Master sunt utilizate teste instituționale și evaluarea prin metoda PBL.	Structura evaluării permite verificarea atât a cunoștințelor teoretice, cât și a competențelor	Teste de tip instituțional; teste clasice; evaluare prin metoda PBL (Project-Based Learning).

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

		aplicative prin utilizarea metodelor tradiționale și inovative.	
--	--	---	--

e) Evaluare externă (acreditarea/autorizarea programelor de studii)

Activități planificate	Activități realizate	Program de studii	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Evaluarea în vederea acreditării a programului de studii Economie mondială și Relații Economice Internaționale.	Evaluarea în vederea acreditării a programului de studii Economie mondială și Relații Economice Internaționale.	Economie mondială și Relații Economice Internaționale.	Membrii CAQ	Autorizarea de către ANACEC a programelor de studii, ciclul I – Licență; - Economie mondială și Relații Economice Internaționale.
Elaborarea Rapoartelor de autoevaluare în vederea acreditării programelor pentru care expiră perioada de acreditare	Elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării programelor pentru care expiră perioada de acreditare	Programe de master: • Administrarea afacerilor • Management • Administrarea bancară • Audit și expertiză financiară • Contabilitatea întreprinderii • Finanțe publice și fiscalitate • Gestiunea finanțelor și contabilitatea în afaceri • Studii în marketing • Management și marketing hotelier și Turism • Managementul resurselor umane Baze de date și tehnici actuariale	Membrii CAQ Membrii Consiliului FSE	Elaborate 11 Rapoarte de autoevaluare în vederea acreditării programelor de master pentru care expiră perioada de acreditare

5. Monitorizarea procesului de formare profesională la nivel de Facultate și formularea propunerilor de îmbunătățire/ dezvoltare a competențelor cadrelor didactice

Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Organizarea prelegerilor publice și a lecțiilor deschise susținute de personalități academice și profesioniști din domeniu.	Prelegere publică „Antreprenoriat – De la idee la piață prin metoda Lean Start-Up” susținută de Dr. Arthur V. Hill, profesor emerit și fost decan asociat la Carlson School of Management, University of Minnesota (SUA). 8.10.2025	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Identificarea perspectivelor valoroase despre cum o idee se poate transforma într-un proiect de succes prin inovație și strategie

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Sesiune interactivă cu tema: „Dezvoltarea economică în economiile de tranziție: Lecții pentru Moldova” cu implicarea Profesorului Anders Olofsgard de la Școala de Economie din Stockholm 9.10.2025	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Dialog deschis despre reforme și guvernare, politici pentru economiile de tranziție, managementul resurselor, perspective de carieră în domeniul economic și al dezvoltării
Prelegere deschisă: From Commons to Clusters to Innovative AI- Reimaginând Moldova Rurală, susținută de profesorul Gladstone Hutchinson (Lafayette College, SUA) — fondatorul Economic Empowerment and Global Learning Project (EEGLP). 22.01.2026	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Discuții despre egătura între contextul istoric, abordările moderne de dezvoltare comunitară și potențialul tehnologiilor AI pentru transformarea comunităților rurale din Moldova.
Lecția publică „Maxima lui Friedman și teoria și istoria inflației” susținută de Charles Calomiris, profesor emerit la Columbia Business School și cercetător afiliat NBER, 9.02.2026.	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Explicarea aparentului paradox dintre teoria monetară și practica contemporană a băncilor centrale.
Lecția publică „Leadership experience in Moldova over the last 3 years – a shift in mindset” susținută de Alexander Picker, Președintele Comitetului de Conducere al Moldindconbank și Director Executiv al Transparency International Austria. 19.02.2026	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Explicarea contextului marcat de transformări profunde ale sectorului bancar, contribuind la consolidarea guvernării corporative, diminuarea riscurilor sistemice și la restabilirea încrederii.
Prelegere Publică și Dezbateri Academice la tema „Geopolitics in an Age of Transformation: Risk, Fragmentation, and the Future of the Global Order” susținută de Prof. Raj M. Desai, t Georgetown University 4-6.03.2026	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Analiza dinamicii noii ordini globale, proceselor de fragmentare economică și implicațiilor acestora asupra dezvoltării și cooperării internaționale.
Prelegere Publică cu tema “35 Years of U.S.–Moldovan Partnership” susținută de Nick Pietrowicz, Chargé d’Affaires a.i. of the United States of America. 13.03.2026	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Abordarea evoluției și perspectivelor parteneriatului dintre Statele Unite ale Americii și Republica Moldova, evidențiind cooperarea bilaterală în domeniile economic, instituțional și educațional.
Lecție publică dedicată educației financiare, susținută de Aliona Stratan, Prim-Vicepreședintă maib. 19.03.2026	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Discuții despre importanța educației financiare, despre gestionarea responsabilă a resurselor financiare și despre provocările mediului economic contemporan.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	Evenimentului „Défi francophone: entrepreneuriat social et durable – de l'idée à l'impact” 22.03.2026	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Explorarea modelelor de antreprenoriat social și durabil din Franța , Belgia , Elveția și Canada .
	Întâlnirea publică cu participarea domnului Andrian Gavrilă, Ministrul Finanțelor, 19.03.2026	Membrii CAQ, Studenții ciclului I, specialitățile Finanțe și bănci, Contabilitate și Business și administrare, cadrele didactice FȘE	dialog direct cu reprezentanții autorităților publice
	Prelegere susținută de Hubert Hieke, PhD, specialist cu experiență internațională cu tema „Job Guarantee vs Minimum Wage: Solutions to Unemployment and Poverty?” 2.04.2026	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Analiza a două dintre cele mai importante instrumente de politică economică – garantarea locurilor de muncă și salariul minim – din perspectiva impactului asupra șomajului și sărăciei.
	Sesiune interactivă de întrebări și răspunsuri cu Victoria Belous, Deputată în Parlamentul Republicii Moldova și Vicepreședintă a Comisiei pentru economie, buget și finanțe. 7.04.2026	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	dialog direct pe teme de actualitate precum politica economică, guvernanta fiscală și rolul Parlamentului în procesul reformelor economice din Republica Moldova.
	Prelegere publică cu tema „Moldova's Energy Crisis: Economic Insights and European Integration.” Invitat special: Silvester van Koten (Prague University of Economics and Business, CERGE-EI) 5.05.2026	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Abordarea provocărilor crizei energetice din Republica Moldova din perspectivă economică, precum și implicațiile procesului de integrare europeană, oferind participanților oportunitatea de a înțelege mai profund dinamica actuală și perspectivele de dezvoltare.
Promovarea inovării, sustenabilității și antreprenoriatului în procesul educațional prin integrarea conceptelor și practicilor moderne în activitățile de predare, învățare și cercetare.	TRAINING: „Economie Verde și Transformare Durabilă în Afaceri” 17-27.10.2025	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	dezvoltarea competențelor profesionale necesare integrării principiilor sustenabilității, economiei circulare și inovației verzi în activitatea educațională și în mediul de afaceri.
	Innovation Week 2025 20-24. 10. 2025	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Desfășurarea concursului „Innovation Challenge”; Organizarea de ateliere și Workshopuri tematice în cadrul proiectului Climate Engine
	Climate Innovation Bootcamp în perioada 3–5 noiembrie 2025, în cadrul Laboratorului ECOVISION.	Membrii CAQ, studenți, masteranzi, doctoranzi, tineri antreprenori și cadre didactice FȘE	Posibilitatea de transformare a unor idei sustenabile într-un proiect cu impact real, beneficiind de mentorat internațional, sesiuni aplicative și acces la o rețea globală de inovatori, experți și potențiali investitori din domeniul sustenabilității.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	Lansarea cursul „Circular Economy and Sustainability of Development”, în cadrul proiectului internațional EIT Climate-KIC – Climate Engine. 12.11.25	Studenti și cadre didactice FȘE	Pelegeri, studii de caz, simulări și provocări de design, ce au oferit studenților competențele necesare pentru a proiecta modele de afaceri sustenabile și a contribui la tranziția verde a universității și a comunității.
	Cursul ”Inovare curriculară pentru tranziția verde” 27.11.2025	Cadrele didactice și administrative universitare	• Introducere în digitalizare și legătura acestora cu tranziția verde • Tehnologii digitale cu impact sustenabil: AI, big data, IoT, cloud • Instrumente digitale pentru predare și management universitar • Exemple de bune practici în transformarea digitală • Activitate practică dedicată mapării instrumentelor digitale utilizate la USM
Organizarea seminarelor, trainingurilor și workshopurilor pentru dezvoltarea competențelor profesionale, digitale și de cercetare.	WEBINAR: MEET THE MENTORS	Studenti, masteranzi, doctoranzi și cadre didactice FȘE	Discuții despre: Businessuri Reale: Povești din spatele succesului și al eșecurilor. • Provocări & Soluții: Cum se navighează prin obstacolele pieței. • Transfer de idei și bune practici: Sfaturi practice pe care le poți aplica imediat.
	Seminar academic dedicat învățământului la distanță și formării online. Invitat special: Prof., Dr. Habil., Alina-Cristina Nuță, Director al Departamentului de Învățământ Deschis, Online și la Distanță (DIDFR) Universitatea Internațională Danubius 13.11.25	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Valorificarea experiențelor academice și modelelor moderne de organizare a învățământului la distanță
	Eveniment dedicat impactului inteligenței artificiale asupra marketingului digital și mediului de afaceri contemporan. Invitatul sesiunii, Ion Artin, mentor în domeniul inteligenței artificiale, 9.04.2026	Membrii CAQ, cadre didactice FȘE	Abordarea principalelor tendințe și aplicații practice ale AI în context economic.
	Seminarul dedicat organizării învățământului superior și cercetării științifice în Germania, precum și perspectivelor de cooperare academică dintre instituțiile germane și Republica Moldova.	Membrii CAQ, cadre didactice FȘE	În cadrul activității au fost prezentate aspecte referitoare la organizarea și funcționarea universităților germane, relația dintre activitatea didactică și cercetarea științifică, caracteristicile

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	Lector: Tobias A. Stüdemann 14.05.2026		ecosistemelor academice moderne și ale infrastructurii de cercetare interdisciplinară, precum și oportunitățile de mobilitate Erasmus, stagiile de cercetare, proiectele internaționale comune, traseele doctorale și postdoctorale, cu accent pe facilitarea accesului studenților din Republica Moldova la sistemul german de învățământ superior.
Consolidarea colaborării cu mediul socio-economic și instituțional.	Masa rotundă „Promovarea principiilor responsabilității sociale în rândul tinerilor” 27.10. 2025	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Dialog interdisciplinar despre rolul valorilor morale, tradițiilor spirituale și implicării sociale în formarea tinerilor generații.
	Forumul Internațional de Turism 2025 cu tema ”Turism inteligent și durabil: inovare, investiții și cooperare internațională” 29.10. 2025	Membrii CAQ, experți, profesori, studenți, cercetători, antreprenori și reprezentanți ai autorităților publice din Republica Moldova, Italia, Albania, Grecia, Bulgaria și Turcia.	Dezbateri internaționale privind viitorul turismului durabil și inteligent
	Masa rotundă ”Amprenta trendurilor pieței muncii în planul de învățământ” 10.12.2025	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE, 17 parteneri de afaceri.	Diversitate de participanți (reprezentanți ai pieței muncii, cadre didactice, studenți); Prezentarea ofertelor reale de stagii și angajare de către companii partenere; Realizarea și analiza unui chestionar privind competențele absolvenților, cu implicarea angajatorilor; Identificarea nevoilor actuale ale pieței muncii și corelarea lor cu curricula academică; Promovarea dialogului interinstituțional privind adaptarea planurilor de învățământ; Recomandări relevante pentru dezvoltarea competențelor transversale (gândire critică, digitalizare, adaptabilitate).
	Masa rotundă cu tema: „ Impactul relațiilor economice internaționale asupra dezvoltării durabile și conservării datinilor străbune ” 1.04.2026	Membrii CAQ, Cadre didactice FȘE.	Crearea unui cadru de dialog academic și interdisciplinar, reunind cadre didactice, cercetători, studenți și practicieni interesați de interconexiunile dintre economia globală, sustenabilitate și valorile culturale tradiționale.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	Masă rotundă dedicată armonizării și sporirii calității situațiilor financiare în Republica Moldova 16.05.2026	Membrii CAQ Studenți și cadre didactice FȘE	Evenimentul a constituit o platformă de dialog profesional între reprezentanți ai mediului academic și practicieni din domeniul contabilității și auditului.
Promovarea cercetării științifice și a diseminării rezultatelor cercetării.	Conferința Științifică Națională cu participare Internațională „Paradigme moderne în dezvoltarea economiei naționale și mondiale” 23.10.25-24.10.25	Membrii CAQ ,profesori, studenți, economiști, cercetători și profesori internaționali	6 țări participante: Republica Moldova, România, Polonia, Suedia, Franța, Turcia, Azerbaidjan Przentarea rezultatelor cercetărilor și dezbateri despre tendințele care modelează economia contemporană.
	Conferința științifică națională cu participare internațională Integrare prin Cercetare și Inovare 6.11.25	Membrii CAQ, profesori, studenți, economiști, cercetători și profesori internaționali	Validarea, prin dezbateri critică și argumentare pe bază de date, relevanța cercetării economice pentru decizii publice și strategii manageriale.
	Conferința științifico-practică internațională online „AGROCLIMATE 2026: Innovation, Adaptation, Sustainable Development”, organizată de Universitatea Agrară din Kiev a Academiei Naționale de Științe Agricole a Ucrainei. 11.03.26	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Diseminarea rezultatelor colaborării dintre laboratoarele de inovare ale Universității Agrare din Kiev și ale Universității de Stat din Moldova (Ecovision), create în cadrul proiectului ClimateEngine, care promovează dezvoltarea soluțiilor inovatoare pentru adaptarea la schimbările climatice și tranziția către o economie sustenabilă.
	Sesiunea Națională de Comunicări Științifice Studențești – ediția a XXX-a, 18-23.03.26	Membrii CAQ, studenți și cadre didactice FȘE	Diseminarea rezultatelor științifice studențești

6. Asigurarea comunicării cu beneficiarii și măsurile întreprinse pentru îmbunătățirea procesului educațional

Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Evaluarea calității predării disciplinelor academice de către studenți	Evaluarea calității predării disciplinelor academice de către studenți. METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE. Discutat în cadrul ședinței CAQ din 23.02.26. PV.4. Discutat în cadrul ședinței CAQ din 25.06.26. PV.6.	Studenții/ masteranzii FȘE Sem I. – 704 studenți chestionați Sem II. – 680 studenți chestionați	Raport departamente Raport CAQ Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Evaluarea traseului de dezvoltare profesională al absolventului	Evaluarea traseului de dezvoltare profesională al absolventului/ Discutat în cadrul ședinței CAQ din 24.04.26. PV.5.	468 Absolvenți FȘE (anul absolvirii 2025)	Completarea bazei de date a departamentelor privind traseul profesional al absolvenților Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Evaluarea opiniei studenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii	Evaluarea opiniei studenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii/ METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE. Discutat în cadrul ședinței CAQ din 22.12.25. PV.3	Studenții/ masteranzii FȘE studenți chestionați - 330	Raport departamente Raport CAQ Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Evaluarea opiniei angajatorilor cu privire la competențele formate ale absolvenților și a calității programului de studii	Evaluarea opiniei angajatorilor cu privire la competențele formate ale absolvenților și a calității programului de studii/ METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE Discutat în cadrul ședinței CAQ din 22.12.25. PV.3	27 Reprezentanți ai pieței muncii	Raport departamente Raport CAQ Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Evaluarea nivelului de satisfacție al absolvenților	Evaluarea nivelului de satisfacție al absolvenților/ METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE Discutat în cadrul ședinței CAQ din 25.06.26. PV.6	Absolvenți FȘE (anul absolvirii 2026) Absolvenți ai ciclului I și II chestionați - 573	Raport departamente Raport CAQ Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Dialog deschis cu conducerea facultății la "Ora decanului"	Dialog deschis cu conducerea facultății la "Ora decanului" 11.11.2025	Decanul, Membrii CAQ, 50 Studenții/ masteranzii FȘE	Discuții constructive despre: • organizarea și calitatea procesului de studii; • îmbunătățirea comunicării instituționale; • implicarea studenților în proiecte și activități extracurriculare; • dezvoltarea competențelor cerute de piața muncii și mediul profesional contemporan.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

7. Monitorizarea implementării Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității, elaborate ca rezultat al evaluărilor externe

PLAN DE MĂSURI CORECTIVE
ELABORAT ÎN BAZA ARIILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE OBLIGATORII ȘI A RECOMANDĂRIILOR FORMULATE DE
COMISIA DE EVALUARE EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN VEDEREA ACREDITĂRII PROGRAMULUI DE STUDII
1013.1 Servicii hoteliere, turism și agreement

Recomandări	Acțiuni corective planificate	Termen de realizare	Responsabil
1. Actualizarea strategiilor instituției după absorbția altor instituții (inclusiv USEFS).	Revizuirea Strategiei USM, cu integrarea noilor structuri și programe (inclusiv SHTA).	2026	Senatul USM,
2. Completarea Planului strategic al DEMENT 2023–2027 cu diagnostic extins, SWOT și Plan de intervenții.	Elaborarea unui capitol detaliat de analiză instituțională + Plan de acțiuni pe 3 ani, cu indicatori măsurabili.	2025	DEMT
3. Stimularea internaționalizării și atragerea studenților străini; inițierea unei grupe cu predare în limba engleză.	Dezvoltarea curriculei în engleză și campanie internațională + acorduri Erasmus/parteneriate.	Permanent	Departamentul Relații Internaționale, DEMENT
4. Promovarea activă a USM ca destinație pentru mobilitate academică.	Campanii digitale, participarea la târguri și platforme internaționale;	Permanent	DRI, Biroul Erasmus
5. Actualizarea Regulamentului privind inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii.	Revizuire și armonizare cu standardele ANACEC	2026	Senatul USM, Consiliul de Administrație
6. Actualizarea bibliografiei cu acte normative relevante industriei turistice.	Integrarea legislației naționale noi, UE, metodologii UN Tourism.	Permanent	Titularii de curs
7. Organizarea de stagii practice SHTA și în afara sezonului turistic.	Contractarea partenerilor non-sezonieri (HORECA urbană, aeroport, croaziere fluviale).	Permanent	Coordonatorii de practică, DEMENT

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

8. Măsuri pentru reducerea pasivității studenților.	Introducerea activităților aplicate, seminare interactive, micro-credite, game-based learning.	Permanent	DEMT, titularii cursurilor
9. Utilizarea avansată a soft-urilor din turism în disciplinele de specialitate.	Instruire și implementare OPERA Cloud, Amadeus, Canva for Tourism, TripAdvisor Review Analytics.	2025–2027	DEMT, Departamentul IT
10. Extinderea stagiilor de practică în mai multe destinații turistice (HORECA).	Semnarea a 10–15 acorduri noi la nivel național și regional.	Permanent	DEMT, DRI
11. Diversificarea acordurilor de colaborare pentru practica studenților în afara Chișinăului.	Acorduri cu pensiuni rurale, destinații noi, stațiuni balneare, agenții ghidaj.	Permanent	DEMT
12. Actualizarea Regulamentului privind evaluarea randamentului academic.	Revizuire și armonizare cu noile standarde ANACEC și cu cerințele digitale actuale.	2026	Senatul USM
13. Eficientizarea procesului de recrutare și admitere.	Dezvoltarea unui plan strategic de admitere și campanii integrate și licee partenere.	Anual	Comisia Admitere FȘE
14. Facilitarea accesului persoanelor cu nevoi speciale.	Reamenajarea grupurilor sanitare și instalarea rampelor adaptată.	2026–2027	Administrația USM
15. Reducerea ratei de abandon.	Introducerea tutoratului academic și consiliere profesională.	Permanent	DEMT, Centrul de Consiliere
16. Formularea temei tezei de licență în acord cu interesul studentului.	Elaborarea unui ghid intern și flexibilizarea procedurii de aprobare.	Permanent	DEMT, coordonatorii tezelor
17. Motivarea cadrelor didactice pentru obținerea titlurilor științifice și științifico-didactice.	Acordarea de facilități instituționale: reducerea normei, sprijin financiar, mobilități.	Permanent	Consiliul FȘE, Administrația USM
18. Extinderea finanțării deplasărilor la conferințe internaționale.	Creșterea bugetului și prioritizarea domeniilor turistice strategice.	Anual	Administrația USM
19. Modernizarea și echiparea spațiilor didactice și de cercetare.	Proiecte investiționale și reutilizarea spațiilor muzeelor	2025–2027	Administrația USM, DEMT

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	universitare pentru laboratoare SHTA.		
20. Actualizarea Regulamentului privind locurile bugetare.	Corelare cu modificările recente ale cadrului normativ național.	2026	Senatul USM
21. Încurajarea participării la burse de merit.	Campanii interne de informare și workshopuri de scriere a dosarelor.	Permanent	DEMT, Consiliul FȘE
22. Continuarea digitalizării datelor privind absolvenții.	Integrarea unei platforme digitale.	2026	Centrul IT
23. Consolidarea instruirii continue privind utilizarea platformelor digitale.	Workshopuri trimestriale pentru profesori și studenți.	Permanent	Departamentul IT, DEMT
24. Completarea secțiunilor în limba engleză pentru vizibilitate internațională.	Actualizare site FȘE/DEMT și informații despre programul SHTA.	Permanent	DEMT, Departamentul Marketing USM
25. Integrarea funcționalităților interactive pe site (chat academic, formulare online).	Implementare treptată și testare cu studenți.	2026	IT USM
26. Diversificarea formelor de prezentare a informației (infografice, ghiduri interactive).	Dezvoltare de materiale vizuale pentru promovare și informare.	Permanent	DEMT, Marketing USM
27. Actualizarea Regulamentului antiplagiat USM.	Revizuire conform noilor standarde internaționale.	2025	Senatul USM
28. Crearea unui cadru procedural pentru monitorizarea angajabilității absolvenților USM.	Elaborare și platformă electronică dedicată.	2025	Centrul de ghidare în carieră
29. Diversificarea colaborărilor strategice cu operatorii economici din turism.	Acorduri noi cu asociații (ANTRIM, ODA, ghizi, HORECA).	Permanent	DEMT
30. Elaborarea unui regulament intern privind utilizarea platformei E-management.	Crearea și aprobarea regulamentului și instruirea personalului.	2026	Administrația USM, Departamentul IT

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

PLAN DE MĂSURI CORECTIVE
ELABORAT ÎN BAZA ARIILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE OBLIGATORII ȘI A RECOMANDĂRIILOR FORMULATE DE
COMISIA DE EVALUARE EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN VEDEREA ACREDITĂRII PROGRAMULUI DE STUDII
0410.2 Economie mondială și relații economice internaționale

Recomandări	Acțiuni corective planificate	Termen de realizare	Responsabil
1. Actualizarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (USM 2014, rev. 2017).	Revizuirea și armonizarea Regulamentului conform cerințelor actualizate ANACEC, și politicilor interne USM.	2026	Senatul USM, Consiliul de Administrație, Departamentul Managementul Calității
2. Diversificarea modalităților de comunicare ale structurilor de asigurare a calității cu părțile interesate (studenți, cadre didactice, absolvenți).	Implementarea de: platformă de feedback permanent; valorificarea canalelor de comunicare în cadrul USM.	Permanent	Comisia de Asigurare a Calității FȘE, Departamentul Managementul Calității
3. Plasarea pe site-ul FȘE a curriculei/fișelor de curs pentru acces continuu al studenților.	Actualizarea anuală curricula și încărcarea lor pe Moodle; verificare periodică a accesibilității.	Permanent	Titularii de curs, Secretariatul FȘE, IT USM
4. Continuarea reabilitării, modernizării și echipării spațiilor didactice și de cercetare.	Identificarea nevoilor; plan anual de investiții; achiziții echipamente moderne; modernizare săli de curs și laboratoare.	2025–2027	Administrația USM, Consiliul FȘE, DMT

IMPLEMENTAREA RECOMANDĂRIILOR ȘI ARIILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE STABILITE ÎN REZULTATUL EVALUĂRII
EXTERNE A CALITĂȚII ÎN VEDEREA ACREDITĂRII PROGRAMELOR DE STUDII DE LICENȚĂ, REALIZATE ÎN ANUL
DE STUDII 2025 – 2026 ÎN CADRUL FACULTĂȚII DE ȘTIINȚE ECONOMICE

Activități planificate	Activități realizate	Indicatori de calitate (rezultate)
Programul de licență BUSINESS ȘI ADMINISTRARE		

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Integrarea de noi metode și tehnici de predare-învățare-evaluare, inclusiv utilizarea inteligenței artificiale și a altor tehnologii emergente, pentru a îmbunătăți experiența de învățare a studenților;	Implementarea metodelor moderne de predare-învățare-evaluare, inclusiv învățarea bazată pe proiecte, studii de caz, simulări economice și utilizarea platformelor digitale și a aplicațiilor bazate pe inteligență artificială (ChatGPT, Grammarly, Canva AI), a contribuit la creșterea gradului de interactivitate, digitalizare și eficiență a procesului educațional, precum și la îmbunătățirea performanțelor academice ale studenților.	Creșterea interactivității și eficienței procesului didactic prin utilizarea metodelor moderne și a instrumentelor digitale/IA.
Investiția în soluții digitale pentru asigurarea calității capabile de a simplifica și eficientiza procesele de monitorizare și evaluare a calității;	Digitalizarea proceselor de asigurare a calității prin utilizarea platformelor precum Moodle, Google Forms care au permis colectarea automată a feedback-ului studenților, analiza datelor în timp real și elaborarea rapoartelor de evaluare a calității.	Eficientizarea colectării feedback-ului și a monitorizării calității prin utilizarea platformelor digitale.
Creșterea numărului de cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic;	Creșterea numărului de cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic, prin organizarea de cursuri și prelegeri invitate, mobilități academice și activități comune de predare, cu impact asupra calității și internaționalizării programelor de studii.	Consolidarea internaționalizării programului prin implicarea cadrelor didactice din străinătate.
Promovarea participării studenților la conferințe și alte activități organizate la nivel internațional;	Participarea studenților anului II, specialitatea Business și Administrare – Bivol Cătălina, Moroi Cristian și Daniliuc Valeria – la conferința științifică studențească organizată în cadrul Universității Tehnice a Moldovei, contribuind la dezvoltarea competențelor de cercetare, comunicare și integrare academică.	Dezvoltarea competențelor de cercetare și comunicare academică ale studenților.
Revizuirea și actualizarea referințelor bibliografice aferente curricula. Includerea lucrărilor relevante unității de curs a autorilor autohtoni în lista bibliografică	Revizuirea și completarea listelor bibliografice ale disciplinelor prin integrarea literaturii de specialitate actualizate și a publicațiilor autorilor autohtoni, reflectată în modernizarea suporturilor de curs și îmbunătățirea bazei informaționale utilizate de studenți.	Actualizarea bibliografiei disciplinelor prin includerea surselor recente și a autorilor autohtoni.
Actualizarea curricula conform noului model standard aprobat	Revizuirea și adaptarea curricula unităților de curs în conformitate cu noul model standard instituțional, reflectată	Curricula revizuite și ajustate conform noului model standard instituțional.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

prin procesul-verbal nr.11 din ședința senatului USM din 28.05.2024:	în modernizarea conținuturilor didactice, actualizarea competențelor și îmbunătățirea structurii disciplinelor.	
Plasarea curricula pe pagina web a Facultății de Științe Economice;	Publicarea integrală a curricula disciplinelor pe pagina web a facultății și pe platforma Moodle, facilitând accesul studenților la informații actualizate privind conținuturile, obiectivele și metodele de evaluare.	Asigurarea accesului studenților la curricula prin publicarea acestora pe site și/sau Moodle.
Organizarea conferințelor științifice studențești în scopul încurajării cercetării și valorificării rezultatelor cercetărilor științifice;	Organizarea conferinței științifice studențești la data de 18 martie 2026, în cadrul Sesiunii naționale de comunicări științifice studențești „Angajamentul tinerilor în promovarea dezvoltării durabile”, cu participarea studenților programului de studii, în vederea stimulării activității de cercetare și valorificării rezultatelor științifice.	Stimularea cercetării științifice studențești și valorificarea rezultatelor prin participări la conferințe.
Sporirea numărului de cadre didactice tinere, până la 35 ani, la programul de studii;	Atragerea și integrarea cadrelor didactice tinere (până la 35 de ani) în cadrul programului de studii, prin oferirea oportunităților de dezvoltare profesională și mentorat, contribuind la diversificarea corpului academic și la consolidarea unui mediu educațional dinamic.	Consolidarea corpului academic prin integrarea cadrelor didactice tinere.
Asigurarea trecerii prin concurs a cadrelor didactice titulare ce dețin titlul științific de doctor, dar nu dețin titlul de conferențiar;	Asigurarea desfășurării concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice în conformitate cu regulamentul instituțional, concretizată prin promovarea concursului de către cadrele didactice Sârbu Olga, dr. conf. univ., Cimpoeș Dragoș, dr. hab. prof. univ. și Cutcovschi Valentin, asist. univ., în condiții de transparență și echitate.	Respectarea procedurilor instituționale privind promovarea și ocuparea funcțiilor didactice.
Aplicarea la granturi post-doctorale;	Diseminarea informațiilor privind programele de postdoctorat și condițiile de aplicare, precum și depunerea aplicațiilor la granturi postdoctorale de către cadrele didactice, în vederea dezvoltării activității de cercetare.	Creșterea interesului cadrelor didactice pentru aplicarea la programe postdoctorale.
Extinderea detaliilor privind activitatea de cercetare și proiectele departamentului, incluzând rapoarte de progres, rezultate și publicații recente;	Diseminarea rezultatelor activității de cercetare prin elaborarea și publicarea rapoartelor de progres și a publicațiilor recente ale cadrelor didactice, facilitând accesul la informații relevante.	Sporirea vizibilității activității de cercetare prin diseminarea rezultatelor și publicațiilor recente.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Implicarea activă a studenților și cadrelor didactice în procesul de actualizare a site-ului, asigurându-se că informațiile reflectă nevoile și așteptările acestora	Actualizarea continuă a conținutului site-ului facultății https://economie.usm.md/ , prin implicarea activă a studenților și cadrelor didactice, asigurând reflectarea corectă și actuală a informațiilor relevante pentru procesul educațional și nevoile beneficiarilor.	Actualizarea continuă a site-ului facultății și îmbunătățirea accesului la informații relevante.
Programul de licență FINANȚE ȘI BĂNCI		
Integrarea metodelor moderne de predare-învățare-evaluare și utilizarea tehnologiilor digitale, inclusiv inteligența artificială, în procesul educațional.	Au fost actualizate informațiile de pe platforme educaționale digitale precum Moodle, utilizate instrumente bazate pe inteligența artificială în procesul didactic și organizate instruirii pentru cadrele didactice privind utilizarea tehnologiilor.	Suport Moodle pentru fiecare unitate de curs. Curriculum adaptat tehnologiilor emergente. Asigurarea accesului la echipamente moderne.
Extinderea cooperării internaționale și implicarea cadrelor didactice din străinătate în procesul didactic.	A fost dezvoltat programul de dublă diplomă cu Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, au fost implicați profesori internaționali în activități didactice și au fost organizate evenimente academice comune.	Creșterea gradului de internaționalizare a programului de studii și diversificarea oportunităților academice pentru studenți. Disponibil: https://www.facebook.com/reel/952756091080394 https://www.facebook.com/share/v/1TJfuBdMCG/ https://www.facebook.com/share/p/14VQKJ4rG6e/?mibextid=wwXIfr
Stimularea participării studenților la activități științifice și conferințe.	Studenții au participat la sesiuni naționale și internaționale de comunicări științifice, au elaborat și prezentat lucrări științifice și au fost implicați în cercuri științifice (PVnr.2 din 26.09.2025, PV nr.3 din 31.10.2025).	Creșterea numărului de participări la conferințe și sporirea vizibilității rezultatelor cercetării studentești. Disponibil: https://www.facebook.com/share/p/17URHx5bQW/
Menținerea și dezvoltarea relației cu mediul de afaceri și implicarea angajatorilor în activitățile extracurriculare.	Au fost organizate târguri de cariere, vizite la instituții financiare, lecții publice susținute de specialiști și dezvoltate parteneriate cu organizații din domeniu, atestat	Creșterea numărului de parteneriate și îmbunătățirea corelării competențelor studenților cu cerințele pieței muncii.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	de PV nr.1 din 25.08.2025, PV nr.2 din 26.09.2025, PV nr.4 din 20.11.2025, PV nr.5 din 19.12.2025.	Disponibil: https://www.facebook.com/share/v/1CeUqeyVTX/?mibextid=wwXIfr https://www.facebook.com/share/1NXM1yY3xs/?mibextid=wwXIfr https://www.facebook.com/share/18fEuoJEjC/?mibextid=wwXIfr
Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice și studenților.	Au fost organizate programe de formare continuă, workshopuri tematice (Excel, analiza datelor, utilizarea AI) și sesiuni practice privind utilizarea tehnologiilor educaționale.	Instruiri de personal și creșterea gradului eficienței în aplicare.
Participarea studenților în mobilități academice.	Studenții sunt informați constant despre posibilitatea participării în cadrul programului. Acest factor a crescut numărul studenților ce aleg să își facă studiul în parteneriat cu alte universități străine (PV nr.3 din 31.10.2025, PV nr.6 din 27.01.2026, PV nr.7 din 13.02.2026).	Numărul în creștere a studenților implicați în mobilități. Disponibil: https://www.facebook.com/share/p/1Bs7rHEAQo/
Creșterea vizibilității internaționale și atragerea studenților străini la programul de studii.	Programul a fost promovat prin activitățile sale în afara țării, s-a participat la negocieri educaționale și s-au extins programele de dublă diplomă prin participarea studenților de la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, în calitate de studenți în cadrul departamentului (PV nr.3 din 31.10.2025).	Creșterea numărului de studenți internaționali și promovarea imaginii programului pe plan internațional.
Programul de licență CONTABILITATE		
Integrarea de noi metode și tehnici de predare-învățare-evaluare, inclusiv utilizarea inteligenței artificiale și a altor tehnologii emergente, pentru a îmbunătăți experiența de învățare a studenților	Personalul academic implicat în cadrul programului a participat la sesiuni de formare privind noile metode de predare-învățare-evaluare, inclusiv utilizarea IA	16 persoane au fost instruite; În total 24 de formări.
Creșterea numărului de cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic	Au fost încheiate 2 acorduri de colaborare privind atragerea de profesori din străinătate pentru cursuri de specialitate;	2 acorduri încheiate; 1 profesor invitat cu prezență fizică la USM

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

	A fost susținute 2 prelegeri privind particularitățile contabilității în Turcia de prof. Univ. Universitatea Anadolu din Turcia – Seval Selimoglu.	
Promovarea participării studenților la conferințe și alte activități organizate la nivel internațional	Încurajarea și consilierea studenților pentru participarea la manifestări și concursuri din afara USM; Studenții programului au fost instruiți în cadrul proiectului Climate Engine la cursul de raportare a durabilității,	3 studenți au participat cu comunicate la manifestări din afara USM; 42 de studenți ai programului instruiți.
Sporirea numărului de cadre didactice tinere, până la 35 ani, la programul de studii	În anul de studii au fost angajate 2 persoane de vârstă tânără - absolvenți ai Facultății de Științe economice	În total, la programul contabilitate sunt implicate 5 persoane cu vârsta de până la 35 de ani,
Organizarea conferințelor științifice studențești în scopul încurajării cercetării și valorificării rezultatelor cercetărilor științifice	Organizarea atelierului „Contabilitate, audit și analiza datelor: Inovare și Digitalizare” la Sesiunea națională de comunicări științifice studențești ediția a XXX-a, 19.03.2026	18 comunicări; 21 participanți.
Programul de licență MARKETING ȘI LOGISTICĂ		
Monitorizarea implementării recomandărilor din evaluarea externă pentru programele de licență (DEMKT)	Analiza rapoartelor de evaluare externă și elaborarea planurilor de acțiuni la nivel de departament (PV 12 din 27.06.2025)	Planuri de acțiuni implementate și monitorizate periodic
Actualizarea curricula și a fișelor de disciplină conform CNC și EQF	Revizuirea curricula, actualizarea rezultatelor învățării și a metodelor de evaluare (PV 1 din 28.08.2025)	Curricula aliniată standardelor de calitate și cerințelor pieței muncii
Consolidarea metodelor moderne de predare-învățare-evaluare	Integrarea metodelor interactive (studii de caz, proiecte, problematizare) (PV 3 din 07.10.2025)	Creșterea gradului de satisfacție a studenților; diversificarea metodelor didactice
Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice	Participarea la instruiți privind utilizarea tehnologiilor digitale și instrumentelor inovatoare (PV 5 din 15.12.2025)	Număr sporit de cadre instruite; utilizarea tehnologiilor în procesul didactic
Intensificarea activităților de cercetare și implicarea studenților	Organizarea conferințelor științifice studențești și implicarea în proiecte (PV 6 din 27.01.2026; PV 9 din 26.03.2026)	Creșterea participării studenților la cercetare și conferințe

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Extinderea colaborării cu mediul economic	Consolidarea parteneriatelor pentru stagii de practică și activități comune (PV 1 din 28.08.2025)	Parteneriate funcționale; relevanță crescută a programelor de studii
Monitorizarea satisfacției studenților și angajatorilor	Colectarea și analiza feedback-ului privind procesul educațional (PV 12 din 27.06.2025; PV 8 din 18.02.2026)	Îmbunătățirea calității predării; rata crescută de satisfacție
Îmbunătățirea performanței academice și a rezultatelor studenților	Implementarea măsurilor de sprijin academic și evaluare continuă (PV 3 din 07.10.2025; PV 5 din 15.12.2025)	Creșterea ratei de promovare și a performanțelor academice
Programul de licență SERVICII HOTELIERE, TURISM ȘI AGREMENT		
Stimularea internaționalizării și atragerea studenților străini; inițierea unei grupe cu predare în limba engleză.	Dezvoltarea curriculei în engleză și campanie internațională + acorduri Erasmus/parteneriate. (PV 1 din 28.08.2025)	Creșterea internaționalizării a fost realizată prin atragerea studenților străini și dezvoltarea disciplinelor cu predare în limba engleză.
Actualizarea bibliografiei cu acte normative relevante industriei turistice.	Integrarea legislației naționale noi, UE, metodologii UN Tourism. (PV 1 din 28.08.2025)	Curricula a fost modernizată continuu prin alinierea la legislația națională, europeană și standardele internaționale din turism.
Organizarea de stagii practice SHTA și în afara sezonului turistic.	Contractarea partenerilor non-sezonieri (HORECA urbană, aeroport, croaziere fluviale). (PV 2 din 22.09.2025; PV 5 din 15.12.2025; PV 10 din 21.04.2026)	Stagiile practice au fost diversificate și extinse, inclusiv în afara sezonului turistic și în colaborare cu parteneri relevanți.
Măsuri pentru reducerea pasivității studenților.	Introducerea activităților aplicative, seminare interactive, micro-credite, game-based learning. (PV 6 din 27.01.2026)	Implicarea studenților a fost stimulată prin metode interactive, activități aplicative și instrumente de tip game-based learning.
Utilizarea avansată a soft-urilor din turism în disciplinele de specialitate.	Instruire și implementare OPERA Cloud, Amadeus, Canva for Tourism, TripAdvisor Review Analytics. (PV 12 din 27.06.2025)	Publicarea Ghidului metodic de utilizare a sistemului OPERA Cloud System
Diversificarea acordurilor de colaborare pentru practica studenților în afara Chișinăului.	Acorduri cu pensiuni rurale, destinații noi, stațiuni balneare, agenții ghidaj. (PV 2 din 22.09.2025; PV 5 din 15.12.2025; PV 10 din 21.04.2026)	Parteneriatele cu mediul economic au fost consolidate și diversificate pentru creșterea relevanței programelor.
Diversificarea formelor de prezentare a informației (infografice, ghiduri interactive).	Dezvoltare de materiale vizuale pentru promovare și informare. (PV 8 din 18.02.2026; PV 9 din 26.03.2026)	Materialele didactice și de promovare au fost diversificate prin utilizarea formatelor vizuale și interactive.

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice

Reducerea ratei de abandon.	Introducerea tutoratului academic și consiliere profesională. (PV 1 din 28.08.2025)	Rata de abandon a fost redusă prin implementarea tutoratului academic și a consilierii profesionale.
Formularea temei tezei de licență în acord cu interesul studentului.	Elaborarea unui ghid intern și flexibilizarea procedurii de aprobare. (PV 12 din 27.06.2025; PV 2 din 22.09.2025)	Parcursul educațional a fost flexibilizat prin corelarea temelor de licență cu interesele studenților și simplificarea procedurilor interne.
Programul de licență ECONOMIE MONDIALĂ ȘI RELAȚII ECONOMICE INTERNAȚIONALE		
Actualizarea anuală curricula și încărcarea lor pe Moodle; verificare periodică a accesibilității.	Revizuirea curricula	Se va realiza în cazul acumulării grupei de instruire

Sugestii, propuneri de colaborare, de dezvoltare:

- Perfecționarea permanentă a curricula la unitățile de curs la ciclul I Licență și ciclul II Master conform Standardelor Naționale de Calificare.
- Creșterea gradului de interactivitate a activităților didactice prin implementarea metodelor moderne de predare și utilizarea platformelor de predare-învățare-evaluare.
- Consolidarea învățământului dual și a stagiilor de practică, prin diversificarea bazei de parteneri economici și implicarea acestora în evaluarea competențelor profesionale ale studenților.
- Intensificarea cooperării între studenți și conducătorii științifici pe parcursul elaborării tezelor de licență și master.
- Perfecționarea anuală a competențelor digitale și profesionale a personalului academic, prin cursuri de formare continuă, în vederea asigurării calitative a procesului de predare-învățare-evaluare.
- Creșterea internaționalizării prin extinderea programelor cu predare în limbi de circulație internațională, dublă diplomă și implicarea în proiecte de cercetare.
- Promovarea continuă a mobilităților academice pentru studenți și cadre didactice prin organizarea periodică a sesiunilor de informare și mentorat privind oportunitățile oferite de programele Erasmus+ și alte programe internaționale.
- Consolidarea continuă a culturii calității prin implicarea activă a studenților și reprezentanților pieței muncii în activitățile Comisiei de Asigurare a Calității și în procesele de evaluare și dezvoltare instituțională.
- Consolidarea identității instituționale și a imaginii facultății prin dezvoltarea campaniilor de promovare bazate pe rezultatele studenților, absolvenților și partenerilor, precum și prin valorificarea canalelor digitale de comunicare.

Prezentat la data 25.06.2026
Președintele CAQ



Nirean Elena, dr., conf. univ.