

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat din Moldova
Moldova State University

COORDONAT
COORDINATED BY

Ministerul Educației
și Cercetării al Republicii Moldova
*Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova*

Nr./no _____
din/date _____

APROBAT
APPROVED

La ședința Senatului USM/ *MSU SENATE*

Proces verbal nr./minute no. _____
din/date _____

Rector/Rector _____



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
STUDY PLAN
pentru ciclul II, studii superioare de master
Cycle II, Master degree

Nivelul calificării conform ISCED / CNC – 7
Level of Qualification, ISCED/CNC – 7

Domeniul general de studiu - 041 Științe economice
General Field of Study - 041 Economic sciences

Domeniul de formare profesională – 0414 Marketing și publicitate
Professional Training Field – 0414 Marketing and advertising

Programul de master - Studii în marketing (MP)
Master Programme - Marketing Studies (MP)

Tipul programului de master – Master profesional (MP)
Master Programme – Professional Master Programme (MP)

Numărul total de credite - 120
Total Number of Credits - 120

Titlul obținut – Master în Științe economice
Title awarded - Master of Economics

Baza admiterii - diplomă de studii superioare sau un act echivalent de studii
Access Requirements - Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent document of studies

Limba de instruire – română / rusă / engleză
Language of Instruction- Romanian / Russian / English

Forma de organizare a învățământului - cu frecvență
Mode of Study - full time

Înregistrat/Registered with
Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
*National Agency for Quality Assurance in
Education and Research*

nr./no. _____
din/date _____

RESPONSABIL DE PROGRAM

Programme Coordinator:



Maria Hămuraru,
dr., conf. univ./ PHD, Associate professor

Aprobat/Approved by:

Departamentul Economie, Marketing și Turism
Economy, Marketing and Tourism Department

Proces verbal nr. 9 din 08.04.2025
Minutes no. 9 of 08.04.2025

APROBAT:

Approved by :

Președintele Consiliului Calității USM

MSU Quality Assurance



Proces verbal nr. 2 din 24.04.25

Minutes no.



APROBAT:

Approved by:

Președintele Consiliului Facultății Științe

Economice

Head of the Faculty Council of the Faculty

Economic Sciences

Maria Hămuraru,
dr., conf. univ./ PHD, Associate professor



Proces verbal nr. 9 din 16.04.2025

Minutes no. 9 of 16.04.2025

CALENDARUL UNIVERSITAR

Academic calendar

Anul de studii	Activități didactice		Sesiuni de examene		Stagii de practică	Vacanțe		
	Sem. I	Sem. II	Sem. I	Sem. II		Iarnă	Primăvară	Vară
Anul I	Septembrie - decembrie	februarie-mai	decembrie - ianuarie	mai-iunie		ianuarie	aprilie	iulie-august
Anul II	septembrie - octombrie		decembrie - ianuarie	mai-iunie	Sem. III noiembrie-decembrie Sem. IV februarie-martie	ianuarie	mai	
Total săptămâni Total week Итого недель	24	15	6	6	12	6	2	9

MINIM CURRICULAR ÎN DOMENIUL DE FORMARE PROFESIONALĂ 0414 MARKETING THE CURRICULUM MINIMUM IN THE PROFESSIONAL EDUCATION FIELD 0414 MARKETING

Cod/ Code	Denumirea unității de curs/modulului Course/ Module	Număr de ore Number of Hours			Numărul de ore pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr ECTS ECTS Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independent Work	Curs Course	Seminar Seminar	Practice/Laborator Laboratories		
M.O.01	Teorie economică I Economic theory I	180	90	90	30	60		exam en exam	6
M.O.02	Management Management	150	76	74	46	30		exam en exam	5
M.O.03	Teorie economică II Economic theory II	150	76	74	30	46		exam en exam	5
M.O.04	Finanțe Finance	120	60	60	30	30		exam en exam	4
M.O.05	Bazele contabilității Basics in Accounting	150	76	74	30	46		exam en exam	5
M.O.06	Marketing Marketing	150	74	76	30	44		exam en exam	5
	Total	900	452	448	196	256			30

PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE/ANI DE STUDII
STUDY PROCESS PLAN FOR SEMESTERS / YEARS OF STUDIES

Cod/ Code	Denumirea unității de curs/modulului Course/ Module	Număr de ore Number of Hours			Numărul de ore pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assesment	Număr ECTS ECTS Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independent Work	Curs Course	Seminar Seminar	Practice/Laborator Laboratories		
ANUL I/ 1st year									
SEMESTRUL I/1st Semester									
F.O.01	Managementul marketingului Management of marketing	180	46	134	30	16	-	ex.	6
F.O.02	Cercetări și analiză de piață Research and market analysis	180	46	134	16	30	-	ex.	6
F.O.03	Marketingul vânzărilor Trade marketing	180	44	136	14	30	-	ex.	6
F.O.04	Logistica și Supply Chain Management Logistics and Supply Chain Management	180	44	136	30	14	-	ex.	6
S.O.05	Diagnosticul pieței mărfurilor/serviciilor prin valorificarea instrumentelor de marketing și logistică (Proiect de semestru) Diagnostics of the goods/services market through marketing and logistics tools (Semester Project)	180	60	120	-	-	60	ex.	6
Total Sem. I Total 1st Semester		900	240	660	90	90	60		30
Semestrul II/ 2nd Semester									
F.O.06	Branding și comunicare de marketing Branding and marketing communication	180	46	134	30	16	-	ex.	6
S.A.07	Marketing experiențial Experiential marketing	180	46	134	16	30	-	ex.	6
S.A.08	Valorile Uniunii Europene în Antreprenoriatul inovativ EU Values on Innovative Entrepreneurship								
S.O.09	Digital Marketing și inteligență artificială Digital Marketing and artificial intelligence	180	44	136	14	30	-	ex.	6
S.A.10	Analiza concurenței și strategii competitive Competitive analysis and competitive strategies	180	44	136	16	14	14	ex.	6
S.A.11	Contracte comerciale Commercial contracts								
S.O.11	Expertiza strategiilor de marketing pentru obținerea avantajului competitiv (Proiect de semestru) Expertise of marketing strategies for competitive advantage achieving (Semester project)	180	60	120	-	-	60	ex.	6
Total Sem. II Total 2nd Semester		900	240	660	76	90	74		30
Total Anul I TOTAL 1 ST YEAR		1800	480	1320	166	180	134	0	60
Anul II/ 2 nd Year									
Semestrul III/3 rd Semester									

S.A.12	Marketing relațional <i>Relational marketing</i>	150	36	114	18	18		ex.	5
S.A.13	Managementul evenimentelor <i>Event management</i>								
S.O.14	Marketing internațional <i>International marketing</i>	150	36	114	18	18		ex.	5
S.O.15	Auditul de marketing <i>Marketing audit</i>	120	36	84	18	18		ex.	4
S.O.16	Designul Cercetării și Responsabilitate Etică în marketing <i>Research Design and Ethical Responsibility in Marketing</i>	120	36	84	18	18		ex.	4
SP.O.17	Practica de specialitate <i>Specialty practice</i>	360	*260	100				ex.	12
Total Sem. III/ Total 3rd Semester		900	404	496	72	72			30
Semestrul IV/ 4th Semester									
SP.O.18	Practica de cercetare/ <i>Research internship</i>	180		180				evaluare	6
	Teza de master <i>Master Thesis</i>	720		720				evaluare	24
Total Sem. IV Total 4th Semester		900		900					30
Total Anul II TOTAL 2nd YEAR		1800	404	1396	72	72			60
TOTAL TOTAL		3600	884	2716	238	252	134		120

PONDEREA UNITĂȚILOR DE CURS / MODULELOR ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Funcția în formarea profesională	Total ore	Nr. credite	Pondere, %
F	900	30	25
S	1440	48	40
SP	540	18	15
TM	720	24	20
Total	3600	120	100

STAGIILE DE PRACTICĂ

INTERNSHIPS

Nr.	Tipul stagiului de practică <i>The internship</i>	Anul <i>Year</i>	Semestru <i>Semester</i>	Durata <i>Times</i>		Perioada desfășurării <i>Period</i>	Număr ECTS <i>Nr. of ECTS Credits</i>
				Săptămâni <i>Weeks</i>	Ore <i>Hours</i>		
1.	Practica de specialitate <i>Specialty intnership</i>	2	III	6	360		12
2.	Practica de cercetare <i>Research internship</i>	2	IV	6	180		6
Total/ Total:					540		18

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR

FINAL EVALUATION

Nr.	Forma de evaluare finală a studiilor <i>Form of final evaluation of the studies</i>	Termene de organizare <i>Period</i>	Nr. ECTS <i>Number of ECTS</i>
1	Teza de master/ <i>Master thesis</i>	Iunie <i>June</i>	24

UNITĂȚI DE CURS/MODULE LA LIBERA ALEGERE
COURSES OF FREE CHOICE

Cod/ Code	Denumirea unității de curs/modulului Course/ Module	Număr de ore Number of Hours			Numărul de ore pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr ECTS ECTS Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independent Work	Curs Course	Seminar Seminar	Practice/Laborator Laboratories		
Anul I 1 nd Year									
L.A.01	Marketing sustenabil în afacerile din Uniunea Europeană Sustainable marketing in EU business	150	40	110	20	20		ex.	5
Anul II/ 2 nd Year									
L.A.03	Performanță durabilă și calitate pentru economia circulară și un viitor sustenabil (ODD) Устойчивые показатели и качество для циркулярной экономики и устойчивого будущего (ЦУР) Sustainable Performance and Quality for Circular Economy and Sustainable future (DOO)	150	40	110	20	20		ex.	5
L.A.04	Modele de afaceri și logistică inversă Бизнес-модели и обратная логистика Business models and reverse logistics	150	40	110	20	20		ex.	5
TOTAL		630	180	450	92	88	0	0	21

NOTĂ EXPLICATIVĂ

1. Prezentarea succintă a profilului programului de master, precum și a domeniului de formare profesională și domeniului general de studii. Profilul Programului de master – Studii în marketing, corespunde domeniului fundamental al științei, culturii și tehnicii - 04 Științe sociale; domeniului general de studii - 041 Științe economice. Programul este elaborat în corespundere cu Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.412 din 12 iunie 2024 și Plan Cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II), și integrate, aprobat prin ordinul MECCM nr. 120 din 10.02.2020.

Durata studiilor - 2 ani învățământ cu frecvență;

Credite de studiu - 120 credite ECTS, 1 Credit ECTS - 30 ore;

Forma de organizare - Învățământ cu frecvență.

2. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității, racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu.

Scopul programului constă în formarea competențelor profesionale viitorilor specialiști în vederea inserției pe piața muncii din economia națională - capabili de a cerceta, analiza, evalua, reflecta și gestiona problemele legate de activitatea de marketing a unei entități și realizarea unui învățământ flexibil și dinamic, bazat pe necesitățile societale, adaptabil la solicitările ulterioare de specializare. Caracteristica esențială a programul de masterat, constă în disponibilitatea programului de perfecționare a standardelor de elaborare a curriculum-urilor și a noilor metode de predare – învățare centrate pe student: lucru în echipă, proiecte, învățare bazată pe probleme (PBL), co-predare cu profesori din universitățile partenere.

Obiectivele programului de master Studii în marketing sunt:

- asigurarea masteranzilor un nivel înalt de cunoștințelor de specialitate și înțelegere, competențe înalte, care să le permită integrarea cunoștințelor la asigurarea complexității activităților de marketing, formularea argumentelor și comunicarea concluziilor mediului profesional;
- dezvoltarea capacității de a acționa independent/în echipă și creativ în abordarea și soluționarea problemelor complexe în domeniu de marketing ale entității economice, utilizând abilitățile strategice, analitice și tehnice, asumându-și responsabilitatea pentru deciziile luate;
- stimularea interesului teoretic și practic a masteranzilor asupra evoluției entității economice din perspectiva structurii produselor și/sau serviciilor ce vor fi solicitate, a programelor de cercetare-dezvoltare necesare creării de noi produse, punându-se accent pe utilizarea metodelor intercalative;
- formarea capacității de elabora proiecte de marketing, utilizând cercetările de marketing, marketing digital și Social Media, în scopul maximizării performanței activității entității economice;
- dezvoltarea unei atitudini critice prin utilizarea și interpretarea coerentă a teoriilor, modelelor în domeniul de marketing;
- formarea și dezvoltarea de abilități superioare de cercetare independentă și utilizarea eficientă a informației.

Aceste obiective corespund misiunii Universității de Stat din Moldova, sunt desprinse din necesitatea de formare în domeniul „*Studii în marketing*” și sunt corelate cu următoarele documente strategice instituționale: Planul Strategic, Strategia de cercetare și inovare, Plan strategic instituțional de internaționalizare.

3. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social (studierea cerințelor Cadrului Național al Calificărilor, precum și al celui European; studiarea fișelor de posturi din instituțiile potențial angajatoare, evaluarea pieței prin metoda chestionarelor etc.). La elaborarea programului de studiu s-au luat în considerare bunele practici europene cu referire la conținuturile ofertei educaționale și s-au valorificat în cadrul programului prin includerea unor unități de conținut în vederea asigurării compatibilității programelor și a mobilităților academice reciproce. De asemenea, conținuturile planului de studii sunt racordate la tendințele internaționale a noii paradigme: *marketing holistic*: marketing prin conținut, marketing bazat pe date, marketing Social Media, păstrând funcția tradițională a marketingului tranzacțional și valorificând, mai amplu, marketingul interactiv, aplicând

metoda bazată pe proiect/problemă (PBL). Extensiile tehnologice utilizate în marketing pentru a crește dimensiunea interactivă dintre vânzător și cumpărător permite stabilirea unei interacțiuni durabile prin cybermarketing și database marketing, utilizând diverse rețele populare în rândul studenților.

În vederea realizării unor studii calitative și relevante, în mediul real au fost realizate o serie de activități metodico-științifice, cu participarea reprezentanților sectorului real și social prin rezultatul cărora sunt reflectate necesitățile și tendințele de pe piața muncii în domeniul „Studii în Marketing”.

4. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți etc.). La nivel facultate, în cadrul Comisiei de Asigurare a Calității este inclus câte un reprezentant al pieței muncii pentru fiecare domeniu de formare profesională. În cadrul ședințelor de lucru al Comisiei sunt discutate conținuturile planului de învățământ, tipurile de sarcini pentru lucrul individual, metodele de petrecere a lecțiilor practice cât și corelarea unităților de conținut pentru disciplinele predate și alte subiecte. Au fost analizate fișele de post a următorilor potențiali angajatori: Cricova S.A., SRL Volta, Hotel Ambassador, Courtyard by Merriott Hotel, SRL Dulcinella, SRL Wine International Project, SRL Ergo-Enterprises, în vederea determinării calificării necesare a unui specialist din domeniul marketingului și identificării necesarului de cunoștințe, abilități și competențe ce vor fi asigurate prin realizarea programului de master. Semestrial, masteranzii sunt chestionați cu privire la calitatea și relevanța disciplinelor predate. Chestionarele sunt prelucrate de către responsabilul de calitate din cadrul departamentului, sunt discutate în cadrul ședințelor de departament, consiliului facultății și sunt luate în calcul la elaborarea conținuturilor pentru anul următor al admiterii. De asemenea, sunt analizate și luate în considerare opiniile partenerilor de practică cu referire la competențele dezvoltate de program, atunci când masteranzii își realizează stagiul de practică.

5. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă constă în integrarea subiectelor ce țin de digitalizare, brand și analize în fiecare unitate de conținut. Gradul de noutate a programului rezidă în utilizarea preponderentă în procesul didactic a metodei bazată pe proiect/problemă (PBL). Această metodă oferă posibilitatea masteranzilor de a-și demonstra abilitățile, capacitățile de soluționare creativă și responsabilă a unor probleme reale ale activității de marketing din cadrul entităților economice partenere ale universității. Interacțiunea activității masteranzilor cu cea a companiilor, ajută pe acestea din urmă, în crearea de valoare prin buna înțelegere a nevoilor clienților săi și prin suportul în sfera promovării/dezvoltării noilor produse/servicii. Criza economică actuală și dezvoltarea tehnologiilor informaționale au schimbat modelele actuale și viitoare privind implementarea marketingului la companii și au demonstrat importanța majoră a aplicării principiilor de marketing în activitatea entității în vederea perfecționării activității de ansamblu a acesteia și formarea continuă a specialiștilor din domeniu în spiritul progresului cunoașterii și al educației permanente.

6. Posibilitățile de angajare a absolvenților; corelate cu CORM și ESCO. Absolvenții Programului de master *Studii în marketing* au capacitatea: să demonstreze abilități cognitive (cunoaștere, înțelegere, aplicare, analiză, sinteză, evaluare) în următoarele domenii: Marketing, Managementul marketingului, Cercetări și analiză de piață, Branding și comunicare de marketing, Audit de marketing etc.; să demonstreze abilități de inițiere a afacerilor în domeniile activității de marketing; să asigure desfășurarea activităților în conformitate cu cadrul normativ național și internațional; să adopte decizii optime, rentabile și eficiente în condiții de certitudine, incertitudine, risc; să comunice eficient, folosind terminologia specifică domeniului în limba română; să elaboreze și să coordoneze realizarea proiectelor din domeniul marketingului, vânzărilor; să propună soluții la diverse probleme din domeniul marketingului, vânzărilor, auditului de marketing.

În conformitate cu Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova, absolvenții acestui program pot activa în calitate de: 132401 Coordonator/coordonatoare transportare a mărfurilor; 132405

Director/directoare import/export mărfuri; 132407 Director/directoare întreprindere micro-, mică (fără ierarhie managerială) în domeniul aprovizionării, transportării, depozitării și distribuției de mărfuri; 132408 Director/directoare logistică și distribuție; 132409 Dispecer-șef în aprovizionare, transport, depozitare și distribuție de mărfuri; 132412 Manager (șef/șefă) aprovizionare; 132413 Manager (șef/șefă) aprovizionare și distribuție; 132414 Manager (șef/șefă) distribuție; 132415 Manager (șef/șefă) import/export; 132418 Manager (șef/șefă) în transporturi; 132419 Manager (șef/șefă) logistică;

132420 Manager (șef/șefă) relații cu furnizorii; 122104 Director/directoare de întreprindere micro-, mică (fără ierarhie managerială) în domeniul vânzări și marketing; 122203 Director/directoare de întreprindere micro-, mică (fără ierarhie managerială) în domeniul publicității și relațiilor publice; 122105 Director/directoare vânzări și marketing; 243105 Manager în publicitate și marketing.

Ocupații tipice conform ESCO: 1221 Manageri de vânzări și marketing; 1222 Manageri de publicitate și relații publice; 1324 Conducători de unități din domeniul aprovizionării și desfacerii de mărfuri; 2421 Analisti de management și organizare.

7. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii.

Absolvenții programului de master, care au obținut titlul – *Master în Științe economice* au următoarele oportunități de continuare a studiilor:

- Școala doctorală – nivelul 8 ISCED, la una din specialitățile:
 - a) 521.01 - Teorie economică și politici economice;
 - b) 521.02. Economie mondială; relații economice internaționale;
 - c) 521.03. Economie și management în domeniul de activitate;
 - d) 521.04 Marketing și Logistică.
- Programe de formare continuă pe tot parcursul vieții.

8. Competențele generale și profesionale asigurate de programul de studii. Acest program vizează dezvoltarea competențelor profesionale în domeniul Marketing. Planul de învățământ este axat pe discipline generale, socio-umane, fundamentale și de specialitate, dezvoltând competențe profesionale generale și specifice.

Competențele Generale (sectoriale/transsectoriale) (CG) dezvoltate în program sunt:

CG1.Utilizarea conceptelor și teoriilor economice fundamentale;

CG2.Elaborarea strategiilor și a deciziilor de asigurare a dezvoltării durabile a entităților;

CG3.Fundamentarea și propunerea de soluții pentru probleme economice concrete, aplicând metode de cercetare și analiză;

CG4.Organizarea activității conform cadrului juridic specific domeniului de activitate.

În corelație cu CNC, prin discuții în cadrul ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității și comunicării cu reprezentanții pieței muncii, absolvenți, personal academic și studenți, au fost stabilite următoarele **competențe profesionale (CP)**:

CP1. Planificarea procesului de cercetare în marketing;

CP2. Organizarea și evaluarea procesului de cercetare în marketing;

CP3. Conceperea și realizarea programelor și a proiecte de orientare spre piață;

CP4. Organizarea departamentului / serviciului de marketing din organizații și întreprinderi;

CP5. Planificarea strategică a activității departamentului / serviciului;

CP6. Conducerea personalului de vânzări și marketing;

CP7. Gestionarea operațiunilor zilnice ale organizației privind marketingul și vânzările;

CP8. Organizarea activității de achiziții;

CP9. Organizarea activității de transport, depozitare și distribuție a bunurilor;

CP10.Organizarea activităților de publicitate, relații publice și de informare publică;

CP11. Gestionarea campaniilor de comunicare ale organizației;

CP12. Monitorizarea contextului creativ în realizarea activităților de marketing;

CP13. Realizarea controlului activității de marketing (audit de marketing) al întreprinderii / organizației;

CP14. Eficientizarea activităților de marketing;

CP15. Planificarea, organizarea și realizarea cercetărilor științifice.

În corelație cu CNC, prin discuții în cadrul ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității și comunicării cu reprezentanții pieței muncii, absolvenți, personal academic și studenți, au fost stabilite următoarele **rezultate ale învățării**:

1. a elabora programul general de cercetări în marketing al organizației, pornind de la obiectivele stabilite și problemele trasate (studiu de caz), estimând bugetul aferent cercetării de marketing;

2. a aplica metodele de cercetare în marketing și prezenta rezultatele cercetărilor prin diverse rapoarte elaborate, aplicând tehnologii informaționale;
3. a propune / prezenta programe și proiecte de orientare spre piață, contribuind la dezvoltarea sustenabilă a întreprinderilor/ organizațiilor;
4. a elabora/propune cea mai optimă organigramă a funcției/departamentului de marketing din organizație, regulamentul de activitate și sistemul informațional de marketing;
5. a determina obiectivele de marketing ale întreprinderii, strategiile aferente și conținutul politicilor de marketing: produs, preț, plasament, promovare, personal și bugetul necesar;
6. a prezenta procesul de recrutare și angajare a personalului din sfera marketingului și a vânzărilor și stabili criteriile de evaluare a performanței acestora;
7. a stabili obiectivele la nivel operațional și prezenta prin simulare implementarea strategiilor de marketing și vânzări în organizație
8. a prezenta procesul de organizare a achizițiilor, pornind de la strategiile, politicile, planurilor de achiziții aprobate, utilizând tehnologii informaționale;
9. a descrie procesul de organizare a distribuției, pornind de la strategiile, politicile, planurile de stocare și distribuție aprobate, utilizând tehnologii informaționale;
10. a planifica activitățile de publicitate, relațiile publice și de informare publică ale organizației atât în mediul online, cât și offline, estimând bugetul de comunicare în marketing, prin tehnologii informaționale;
11. a planifica activitățile la nivel operațional, pornind de la strategia de comunicare aprobată, implicit responsabilitățile zilnice ale angajaților privind elaborarea conținuturilor de comunicare, de rând cu realizarea în timp a acestora și plasarea în mass-media;
12. a prezenta argumentat idei și strategii noi în domeniul marketing și logistică, urmărind spiritul creativ, unic, modern, inconfundabil, atât la nivel strategic, cât și operațional;
13. a descrie procesul de control al funcției de marketing în organizație pe sub-sisteme (prin studiu de caz), utilizând tehnologii informaționale:
 1. Baza sistemului – departamentul de marketing.
 2. Subsistemul de informații de marketing.
 3. Subsistemul de planificare și finanțare a marketingului.
 4. Subsistemul de realizare a mixului de marketing
 5. Subsistemul de logistică comercială
 6. Subsistemul de comunicare inversă și control
 7. Subsistemul de apreciere a eficienței activității de marketing
14. a elabora propuneri de eficientizare a activităților (prin studiu de caz), pornind de la rezultatele auditului de marketing, utilizând tehnologii informaționale;
15. a realiza activități de cercetare științifică în cadrul unor proiecte universitare / instituționale, elaborând lucrări și articole științifice, participând la conferințe, forumuri științifice naționale și internaționale;

EXPLANATORY NOTE

1. A brief presentation of the master's program profile, as well as the field of professional training and the general field of study. The Master Program profile - "*Marketing Studies*" comply with the fundamental domain of science, culture and technology 04 Social Sciences; the general domain of study 041 Economic Sciences. The program is developed in accordance with the Nomenclature of fields of study and specialties in higher education, approved by Government Decision no. 412 of June 12, 2024 and the Framework Plan for bachelor's (cycle I), master's (cycle II), and integrated higher studies, approved by MECCM order no. 120 of 10.02.2020.

Studies duration - 2 years of full-time education.

Study credits - 120 credits ECTS, 1 credit ECTS - 30 hours.

Organization form- Full-time education.

2. The objectives of the study program, including their alignment with the university's mission, and the adjustment of the study program and curriculum content to international trends in the field.

The aim of the program is to train professional skills of future specialists for the labor market integration in the national economy - able to conduct researches, analyzes, evaluations, reflections capable to manage problems related to the marketing activity of an enterprise and to achieve a flexible together with dynamic education process based on societal needs, adaptable to subsequent specialization demands. The essential feature of the Master's program consists in the availability to improve standards of developing curricula and new teaching methods - student centered learning: teamwork, projects elaboration, problem-based learning (PBL), co-teaching with professors from partner universities.

The objectives of the "Marketing Studies" program are:

- ensuring the masters students with a high level of specialized knowledge and understandings, high skills, that will allow them to integrate the obtained knowledge in the complexity of marketing activities, to formulate arguments and to communicate conclusions within the professional environment;
- developing the ability to act independently / as a team and act creatively in approaching and solving the complex problems in the organization's marketing domain, using the strategic, analytical and technical skills, assuming responsibility for the decisions taken;
- stimulating the masters theoretical and practical interest on the organization's evolution, from the perspective of the products and/or services structure that will be requested, of the research-development programs necessary for the creation of new products, focusing on the use of the interactive methods;
- forming the capacity to elaborate marketing projects, using the marketing researches, digital marketing and Social Media, in order to maximize the organization's activity performance;
- developing a critical attitude, using and interpreting coherent the theories, models in the marketing domain;
- training and developing of superior independent research skills and the efficient use of information.

These objectives corresponds to the mission of the Moldova State University and relate to the following strategic documents: The Strategic Plan; The Research and Innovation Strategy; The Institutional Strategic Plan for Internationalization.

3. Assessment of the economic and social sector's expectations (analysis of the National and European Qualifications Frameworks, review of job descriptions from potential employing institutions, market assessment through surveys, etc.). During the study program preparation there were taken into consideration the best European practices with reference to the contents of the educational offer, and were utilised in the program by including some content units to ensure compatibility of programs and reciprocal academic mobility. The contents of the study plan are also linked to the international trends of the new paradigm: holistic marketing: content marketing, data-based marketing, social media marketing, preserving the traditional function of the transactional marketing, and harnessing larger the interactive marketing, applying the project / problem-based (PBL) method. The technological extensions used in marketing to increase the interactive dimension between the seller and the buyer allow to establish a lasting interaction through cybermarketing and database marketing, using various popular networks among students. In order to achieve qualitative and relevant studies in the real environment, there were carried out a series of methodological-scientific activities, with the participation of the representatives of the real and social sector reflecting the labor market needs and trends in the field of "Marketing Studies".

4. Consultation of stakeholders in the development process of the study program (employers, professors, graduates, students, etc.). At the Faculty level, a representative of the labour market for each field of professional formation is included in the Quality Assurance Commission. During the Commission working meetings there are discussed the contents of the education plans, the types of tasks for individual work, the methods of spending practical lessons and the correlation of content units for the taught subjects etc.

There were analysed the job descriptions of the following potential employers: Cricova J.S.C., LLC Volta, Hotel Berd's, LLC Telemar, Hotel Berd's, LLC Dulcinella, LLC Wine International Project,

LLC Ergo-Enterprises in order to determine the necessary qualification of a specialist in the field of marketing and to identify the need for knowledge, skills and competences to be ensured through the implementation of the Master Program.

Semestrial, master's students are questioned about the quality and relevance of the taught content. The questionnaires are processed by the quality manager of the department, are discussed during the departmental meetings and the faculty council and are taken into consideration at the time of the contents elaboration for the next year of admission. Also, the opinions of the practice partners with regard to the skills developed by the program are analyzed and taken into consideration, when the master's students complete their internship.

5. Relevance of the study program to the labor market. The relevance of the "Marketing Studies" program is the integration of the topics related to the digitization, branding and analysis in each content unit.

The program novelty lies in the predominant use of the project / problem based method (PBL) in the educational process. This method offers the possibility of masters to demonstrate their ability, the capacities of creative and responsible solution of marketing activity real problems within the university's organizational partner. The interaction of the master's activity with the company's one, helps to create value through a good understanding of the client's needs and to support companies to promote/ develop new products/services. The current economic crisis and the development of information technologies have changed current and future models for the marketing implementation in companies and have demonstrated the importance of applying marketing principles in the company's activity in order to improve its overall activity and the continuous training of marketing specialists in the spirit of the progress of knowledge and lifelong learning.

6. Employment opportunities for graduates; correlated with CORM and ESCO. Graduates of the "Marketing Studies" program are prepared: to demonstrate cognitive skills (knowledge, understanding, application, analysis, synthesis, evaluation) in the following areas: Marketing, Marketing Management, Market research and analysis, Branding and Marketing Communications, Marketing audit etc.; to demonstrate skills in business initiation in the marketing areas; to ensure that activities are carried out in accordance with the national and international regulatory framework; to take optimal, profitable and effective decisions in conditions of certainty, uncertainty and risk; to communicate effectively using domain-specific terminology in Romanian and in a foreign language; to develop and coordinate the implementation of marketing, supply and sales projects; to propose solutions to various issues in marketing, sales, marketing audit etc.

According to the Occupational Classifier from Republic of Moldova, the graduates of this program can activate as: 32401 Freight coordinator; 132405 Goods import / export manager; 132407 Director of micro, small enterprise (without managerial hierarchy) in the field of supply, transportation, storage and distribution of goods; 132408 Logistics and distribution manager; 132409 Chief dispatcher in supply, transport, storage and distribution of goods; 132412 Procurement Manager; 132413 Procurement and distribution manager; 132414 Distribution manager; 132415 Import / export manager; 132418 Transport manager; 132419 Logistics Manager; 132420 Supplier Relations Manager; 122104 Director of micro, small business (without managerial); 243105 Advertising and Marketing Manager.

Typical occupations according to ESCO: 1221 Sales and Marketing Managers; 1222 Advertising and Public Relations Managers; 1324 Managers of Supply and Distribution Units; 2421 Management and Organization Analysts.

7. Access to further studies for holders of diplomas obtained after completing the respective study program.

The graduates of the master program that obtained the title – Master in Economic Science have the following opportunities to continue their studies:

- Doctoral school – level 8 ISCED, at one of the following specialties:
 - a) 521.01 - Economic theory and economic policies;
 - b) 521.02. Global economy; International Economic Relations;
 - c) 521.03. Economics and management in the field of activity;
 - d) 521.04 Marketing and Logistics.

- Lifelong continuous training programs.

8. General and professional competencies ensured by the study program (list). This program aims to develop professional skills in the field of Marketing. The study plan is focused on general, socio-human, fundamental and specialized disciplines, developing general and specific professional skills.

In the correlation with the **National Qualifications Framework**, but also during the discussions in the working session of the Quality Assurance Commission, composed by the labour market representatives, graduates, academic staff and students, were established the following **specific competencies**: General Competences (sectoral/transsectoral) (GC) developed in the program are:

CG1. Use of fundamental economic concepts and theories;
CG2. Developing strategies and decisions to ensure the sustainable development of entities;
CG3. Substantiating and proposing solutions for concrete economic problems, applying research and analysis methods;

CG4. Organization of the activity according to the legal framework specific to the field of activity.

In correlation with the CNC, through discussions during the meetings of the Quality Assurance Commission and communication with labor market representatives, graduates, academic staff and students, the following **professional competencies (PC)** were established:

CP1. Planning the marketing research process;
CP2. Organization and evaluation of the marketing research process;
CP3. Designing and implementing market-oriented programs and projects;
CP4. Organization of the marketing department/service in organizations and enterprises;
CP5. Strategic planning of the department/service activity;
CP6. Leading sales and marketing staff;
CP7. Managing the organization's day-to-day marketing and sales operations;
CP8. Organization of the procurement activity;
CP9. Organization of the activity of transport, storage and distribution of goods;
CP10. Organizing advertising, public relations and public information activities;
CP11. Management of the organization's communication campaigns;
CP12. Monitoring the creative context in carrying out marketing activities;
CP13. Carrying out the control of the marketing activity (marketing audit) of the enterprise / organization;
CP14. Streamlining marketing activities;
CP15. Planning, organizing and carrying out scientific research.

9. List of learning outcomes. In correlation with the CNC, through discussions during the meetings of the Quality Assurance Commission and communication with labor market representatives, graduates, academic staff and students, the following **learning outcomes were established**:

1. to develop the general marketing research program of the organization, starting from the objectives set and the problems outlined (case study), estimating the budget related to the marketing research;

2. apply research methods in marketing and present the results of research through various reports, applying information technologies;

3. propose/present market-oriented programs and projects, contributing to the sustainable development of enterprises/organizations;

4. to elaborate/propose the most optimal organizational chart of the marketing function/department in the organization, the activity regulations and the marketing information system;

5. determine the marketing objectives of the enterprise, the related strategies and the content of the marketing policies: product, price, placement, promotion, personnel and the necessary budget;

6. to present the process of recruitment and hiring of personnel in the field of marketing and sales and to establish the criteria for evaluating their performance;

7. Establish the objectives at the operational level and present through simulation the implementation of marketing and sales strategies in the organization

8. to present the procurement organization process, starting from the approved strategies, policies, procurement plans, using information technologies;
9. describe the process of organizing distribution, starting from the approved strategies, policies, storage and distribution plans, using information technologies;
10. plan the organization's advertising, public relations and public information activities both online and offline, estimating the marketing communication budget, through information technologies;
11. plan the activities at the operational level, starting from the approved communication strategy, implicitly the daily responsibilities of the employees regarding the development of the communication contents, along with their production in time and placement in the media;
12. to present new ideas and strategies in the field of marketing and logistics, pursuing the creative, unique, modern, unmistakable spirit, both at strategic and operational level;
13. Describe the process of controlling the marketing function in the organization by sub-systems (by case study), using information technologies:
 1. The basis of the system – the marketing department.
 2. Marketing information subsystem.
 3. Marketing planning and financing subsystem.
 4. Marketing mix realization subsystem
 5. Commercial logistics subsystem
 6. Reverse communication and control subsystem
 7. Marketing efficiency assessment subsystem
14. develop proposals to streamline the activities (through case studies), starting from the results of the marketing audit, using information technologies;
15. to carry out scientific research activities within university/institutional projects, developing scientific papers and articles, participating in national and international conferences, scientific forums.

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

Competențe generale și profesionale	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC
	<i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i>
CG1.Utilizarea conceptelor și teoriilor economice fundamentale CP1. Planificarea procesului de cercetare în marketing	1.elabora programul general de cercetări în marketing al organizației, pornind de la obiectivele stabilite și problemele trasate (studiu de caz), estimând bugetul aferent cercetării de marketing;
CP2. Organizarea și evaluarea procesului de cercetare în marketing	2. aplica metodele de cercetare în marketing și prezenta rezultatele cercetărilor prin diverse rapoarte elaborate, aplicând tehnologii informaționale;
CG2. Elaborarea strategiilor și a deciziilor de asigurare a dezvoltării durabile a entităților CG3. Fundamentarea și propunerea de soluții pentru probleme economice concrete, aplicând metode de cercetare și analiză CP3. Conceperea și realizarea programelor și a proiecte de orientare spre piață	3. propune / prezenta programe și proiecte de orientare spre piață, contribuind la dezvoltarea sustenabilă a întreprinderilor/ organizațiilor;
CG4.Organizarea activității conform cadrului juridic specific domeniului de activitate CP.4 Organizarea departamentului / serviciului de marketing din organizații și întreprinderi	4. elabora/propune cea mai optimă organigramă a funcției/ departamentului de marketing din organizație, regulamentul de activitate și sistemul informațional de marketing;

CG2. Elaborarea strategiilor și a deciziilor de asigurare a dezvoltării durabile a entităților CP5. Planificarea strategică a activității departamentului / serviciului	5. determina obiectivele de marketing ale întreprinderii, strategiile aferente și conținutul politicilor de marketing: produs, preț, plasament, promovare, personal și bugetul necesar;
CP6. Conducerea personalului de vânzări și marketing	6. prezenta procesul de recrutare și angajare a personalului din sfera marketingului și a vânzărilor și stabili criteriile de evaluare a performanței acestora;
CP7. Gestionarea operațiunilor zilnice ale organizației privind marketingul și vânzările	7. stabili obiectivele la nivel operațional și prezenta prin simulare implementarea strategiilor de marketing și vânzări în organizație
CP8. Organizarea activității de achiziții	8. prezenta procesul de organizare a achizițiilor, pornind de la strategiile, politicile, planurilor de achiziții aprobate, utilizând tehnologii informaționale;
CP9. Organizarea activităților de transport, depozitare și distribuție a bunurilor	9. descrie procesul de organizare a distribuției, pornind de la strategiile, politicile, planurile de stocare și distribuție aprobate, utilizând tehnologii informaționale;
CP10. Organizarea activităților de publicitate, relații publice și de informare publică	10. planifica activitățile de publicitate, relațiile publice și de informare publică ale organizației atât în mediul online, cât și offline, estimând bugetul de comunicare în marketing, prin tehnologii informaționale;
CP11. Gestionarea campaniilor de comunicare ale organizației	11. planifica activitățile la nivel operațional, pornind de la strategia de comunicare aprobată, implicit responsabilitățile zilnice ale angajaților privind elaborarea conținuturilor de comunicare, de rând cu realizarea în timp a acestora și plasarea în mass-media;
CP12. Monitorizarea contextului creativ în realizarea activităților de marketing	12. prezenta argumentat idei și strategii noi în domeniul marketing și logistică, urmărind spiritul creativ, unic, modern, inconfundabil, atât la nivel strategic, cât și operațional;
CP13. Realizarea controlului activității de marketing (audit de marketing) al întreprinderii / organizației	13. descrie procesul de control al funcției de marketing în organizație pe sub-sisteme (prin studiu de caz), utilizând tehnologii informaționale: 1. Baza sistemului – departamentul de marketing. 2. Subsistemul de informații de marketing. 3. Subsistemul de planificare și finanțare a marketingului. 4. Subsistemul de realizare a mixului de marketing 5. Subsistemul de logistică comercială 6. Subsistemul de comunicare inversă și control 7. Subsistemul de apreciere a eficienței activității de marketing;
CP14. Eficientizarea activităților de marketing	14. elabora propuneri de eficientizare a activităților (prin studiu de caz), pornind de la rezultatele auditului de marketing, utilizând tehnologii informaționale;
CP15. Planificarea, organizarea și realizarea cercetărilor științifice	15. realiza activități de cercetare științifică în cadrul unor proiecte universitare / instituționale, elaborând lucrări și articole științifice, participând la conferințe, forumuri științifice naționale și internaționale;

LIST OF COMPETENCIES AND LEARNING OUTCOMES

General and Professional Competencies	Learning Outcomes According to the NQF Level
	The graduate/candidate for the award of the qualification will be able to:
CG1. Use of fundamental economic concepts and theories CP1. Planning the marketing research process	1. Develop the organization's general marketing research program, based on established objectives and identified problems (case study), including an estimated marketing research budget;
CP2. Organizing and evaluating the marketing research process	2. Apply marketing research methods and present the findings through various reports, using information technologies;
CG2. Development of strategies and decisions to ensure the sustainable development of entities CG3. Justifying and proposing solutions to specific economic problems by applying research and analysis methods CP3. Designing and implementing market-oriented programs and projects	3. Propose and present market-oriented programs and projects, contributing to the sustainable development of enterprises/organizations;
CG4. Organizing activities in accordance with the legal framework specific to the field of activity CP4. Organizing the marketing department/service within organizations and enterprises	4. Develop/propose the optimal organizational structure of the marketing function/department, including the internal regulations and the marketing information system;
CG2. Development of strategies and decisions to ensure the sustainable development of entities CP5. Strategic planning of the department/service activities	5. Define the enterprise's marketing objectives, the corresponding strategies, and the components of marketing policies: product, price, placement, promotion, people, and the necessary budget;
CP6. Leading the sales and marketing personnel	6. Present the recruitment and hiring process for marketing and sales personnel, and define their performance evaluation criteria;
CP7. Managing the daily operations of the organization in terms of marketing and sales	7. Set operational-level objectives and simulate the implementation of marketing and sales strategies within the organization;
CP8. Organizing procurement activities	8. Present the procurement organization process, based on approved strategies, policies, and procurement plans, using information technologies;
CP9. Organizing transport, storage, and goods distribution activities	9. Describe the distribution organization process, based on approved strategies, policies, and storage and distribution plans, using information technologies;
CP10. Organizing advertising, public relations, and public information activities	10. Plan advertising, public relations, and public information activities of the organization both online and offline, estimating the communication budget using information technologies;
CP11. Managing the organization's communication campaigns	11. Plan operational-level activities, based on the approved communication strategy, including employees' daily responsibilities for content creation and timely media placement;
CP12. Monitoring the creative context in	12. Present well-reasoned new ideas and strategies in

the implementation of marketing activities	the fields of marketing and logistics, emphasizing a creative, unique, modern, and distinctive spirit at both strategic and operational levels;
CP13. Conducting marketing control (marketing audit) of the enterprise/organization	13. Describe the marketing function control process within the organization by subsystems (case study), using information technologies: 1. The system base – the marketing department; 2. Marketing information subsystem; 3. Marketing planning and financing subsystem; 4. Marketing mix implementation subsystem; 5. Commercial logistics subsystem; 6. Feedback and control subsystem; 7. Marketing performance assessment subsystem;
CP14. Increasing the efficiency of marketing activities	14. Develop proposals for improving marketing activities (case study), based on marketing audit results, using information technologies;
CP15. Planning, organizing, and conducting scientific research	15. Conduct scientific research activities within university/institutional projects, producing scientific papers and articles, and participating in national and international scientific conferences and forums;

MATRICEA CORELĂRII REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII FORMATE ÎN CADRUL PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR
CORRELATION MATRIX OF THE LEARNING RESULTS FORMED WITHIN THE PROGRAM WITH THOSE OF THE COURSE UNITS / MODULES

Denumirea unității de curs/modulului <i>Module/Cours</i>	Codul unității de curs/modulului <i>Course/Module Unit Code</i>	Nr. credite ECTS/ <i>Number of ECTS credits</i>	<i>Competențe / Competences</i>														
			CG1 CP1	CP2	CG2 CG3 CP3	CG4 CP4	CG2 CP5	CP6	CP7	CP8	CP9	CP10	CP11	CP12	CP13	CP14	CP15
			<i>Rezultate ale învățării conform nivelului CNC</i> <i>Learning outcomes according to the NQF level</i>														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Managementul marketingului <i>Management of marketing</i>	F.O.01	6	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
Cercetări și analiză de piață <i>Research and market analysis</i>	F.O.02	6	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
Marketingul vânzărilor <i>Trade marketing</i>	F.O.03	6								3	3						
Logistica și Supply Chain Management <i>Logistics and Supply Chain Management</i>	F.O.04	6								3	3						
Diagnosticul pieței mărfurilor/serviciilor prin valorificarea instrumentelor de marketing și logistică (Proiect de semestru) <i>Diagnostics of the goods/services market through marketing and logistics tools (Semester Project)</i>	S.O.05	6								3	3						
Branding și comunicare de marketing <i>Branding and marketing communication</i>	F.O.06	6				0,85	0,85		0,85	0,85		0,85	0,85	0,85			
Marketing experiențial <i>Experiential marketing</i>	S.A.07	6										2	2	2			
Valorile Uniunii Europene în Antreprenoriatul inovativ <i>EU Values on Innovative Entrepreneurship</i>	S.A.08					2			2	2							
Digital Marketing și inteligență artificială <i>Digital Marketing and artificial intelligence</i>	S.O.09	6				0,6	0,6	0,6	0,6			0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Analiza concurenței și strategii competitive <i>Competitive analysis and competitive strategies</i>	S.A.10	6	0,85	0,85		0,85	0,85					0,85	0,85	0,85			
Contracte comerciale <i>Commercial contracts</i>	S.A.11		0,85	0,85		0,85	0,85					0,85	0,85	0,85			
Expertiza strategiilor de marketing pentru obținerea avantajului competitiv (Proiect de semestru) <i>Expertise of marketing strategies for competitive advantage achieving (Semester</i>	S.O.11	6				1,2	1,2					1,2	1,2	1,2			

Denumirea unității de curs/modulului <i>Module/Cours</i>	Codul unității de curs/modu lului <i>Course/Mo dule Unit Code</i>	Nr. credite ECTS/ Numbe r of ECTS credits	Competențe / Competences														
			CG1 CP1	CP2	CG2 CG3 CP3	CG4 CP4	CG2 CP5	CP6	CP7	CP8	CP9	CP10	CP11	CP12	CP13	CP14	CP15
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC <i>Learning outcomes according to the NQF level</i>														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
project)																	
Marketing relațional <i>Relational marketing</i>	S.A.12	5				0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55			
Managementul evenimentelor <i>Event management</i>	S.A.13					0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55			
Marketing internațional <i>International marketing</i>	S.O.14	5	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33
Auditul de marketing <i>Marketing audit</i>	S.O.15	4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4						0,4	0,4	0,4
Designul Cercetării și Responsabilitate Etică în marketing <i>Research Design and Ethical Responsibility in Marketing</i>	S.O.16	4				0,57	0,57		0,57	0,57		0,57	0,57	0,57			
Practica de specialitate <i>Specialty practice</i>	SP.O.17	12	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Practica de cercetare/ <i>Research internship</i>	SP.O.18	6	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
Teza de master <i>Master Thesis</i>		30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2